

الحل النموذجي
 اختبار مراقبة التدبير (الأول)
 للسنة الثالثة قسم التدبير
 (تدبير المؤسسة 2015)

حل التمرين الأول

المعامل الموزن	المعطيات المعدلة	المعطيات الواقعية	x
0,70	37615,3	46 500	1
1,27	38571,6	49 000	2
1,15	39527,9	45 500	3
1,01	40484,2	41 000	4
0,69	41440,5	29 000	5
1,23	42396,8	52 500	6
1,02	43353,1	47 000	7
0,97	44309,4	43 000	8
0,66	45265,6	30 000	9
1,18	46221,9	55 000	10
1,03	47178,2	49 000	11
0,97	48134,5	47 000	12

حساب متوسط المعامل الموسمي

ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	المتوسط
1,01	1,15	1,27	0,70	1
0,97	1,02	1,23	0,69	2
0,97	1,03	1,18	0,66	3
2,95	3,26	3,68	3,05	4
0,98	1,08	1,22	0,68	5

تابع للتمرين الأول

حساب حجم المبيعات للسنه الرابعه

$$y_{13} = [956,294(13) + 36659] \times 0,68 = 33381,75 \quad (1)$$

$$y_{14} = [956,294(14) + 36659] \times 1,22 = 61057,48 \quad (1)$$

$$y_{15} = [956,294(15) + 36659] \times 1,08 = 55083,68 \quad (1)$$

$$y_{16} = [956,234(16) + 36659] \times 0,98 = 50920,50 \quad (1)$$

حل التمرين الثاني

$$0,05 CA = 0,25 CA - 75000$$

$$R = Micv - FF$$

$$0,20 CA = 75.000$$

$$CA = \frac{75.000}{0,20} = 375.000$$

ومنه
375.000

%	المبالغ	البيانات
100	375 000	رقم الأعمال
75	281 250	ت المتغيرة
25	93 750	م ت المتغيرة
	75 000	ت الثابتة
	18750	الزئيف

ك، 2

حساب رقم الأعمال الذي يحقق الزئيف = 150.000

$$150.000 = 0,25 CA - 75.000$$

$$225.000 = 0,25 CA$$

رقم الأعمال : 900.000

ك، 2

(2,5)

%	المبالغ	البيانات
100	900.000	رغ
75	675.000	المتخيرة
25	225.000	هات م
	75.000	ت الثانية
	150.000	النتيجة

- قسم التسيير -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الإجابة النموذجية لامتحان مقياس التسيير الاستراتيجي ماي 2015

الإجابة عن السؤال الأول: دراسة حالة مؤسسة General Motors (12ن):

هدف مؤسسة (GM): الريادة والتفوق على منافسيها والهيمنة على صناعة السيارات وتخفيض تكاليف الإنتاج.

التشخيص الاستراتيجي لمؤسسة (GM): مصفوفة SWOT ← كل واحدة = 0,25

التشخيص الاستراتيجي الداخلي	Weaknesses نقاط الضعف (1,25)	Strenghts نقاط القوة (9)
	<ul style="list-style-type: none"> - تواجه تحديات وممارسات تنظيمية أعافت التحسين في جودة المنتج- تواجه صعوبة في اتخاذ القرارات بسبب حجمها الكبير- تتميز بتسهيلات إنتاج متقدمة- تتميز بالعلاقات الصعبة مع عمالها- تجاربها مع اتحاد عمال السيارات غير مرضية وتعتبره عدوا وليس شريكا... 	<ul style="list-style-type: none"> - أكبر المؤسسات العالمية المنتجة للسيارات- الأقدمية - مركبات عالية التقدم وتصميمات ذات رفاهية واضحة - أنشأت مصانع جديدة تعتمد على تكنولوجيا قائمة على الكمبيوتر والتحكم عن بعد- التكامل الخلفي - تنوع المنتجات- الصورة الجيدة - محاكاة منهج تويوتا الإنتاج في الوقت المحدد...
التشخيص الاستراتيجي الخارجي	Threats التهديدات (1,25)	Opportunities الفرص (10)
	<ul style="list-style-type: none"> - تواجه منافسة حادة من قبل تويوتا وفورد وغيرها- ارتفاع أسعار المواد الأولية- زيادة قوانين البيئة- نقص الطلب بسبب الأزمة العالمية وانخفاض القدرة الشرائية... 	<ul style="list-style-type: none"> - يتميز سوق السيارات بالنمو - عوائق دخول كبيرة بسبب الاستثمارات الكبيرة التي تتطلبها صناعة السيارات- علاقات قوية وجيدة مع مؤسسات السكك الحديدية ومؤسسات التوزيع الكبيرة - لديها تحالفات معتبرة...

استراتيجيات مؤسسة (GM): - إستراتيجية النمو والتوسع - إستراتيجية التحويل - إستراتيجية التنوع - إستراتيجية الريادة - إستراتيجية التحالف - إستراتيجية التكامل الخلفي - إستراتيجية التمييز ...

■ الاستراتيجية المقترحة لمؤسسة (GM):

- إستراتيجية الهيمنة بالتكاليف - إستراتيجية إعادة الهندسة للوظائف - إستراتيجيه إدارة الجودة الشاملة TQM - اليقظة الإستراتيجية فيما يتعلق بعمالها وتحفيزهم وبناء علاقات جيدة معهم...

الإجابة عن السؤال الثاني (8):

1- إستراتيجية التنوع: وهي عكس إستراتيجية التخصص بحيث تقوم المؤسسة بعدة أنشطة وتلجأ إليها لعدة أسباب منها قصد النمو والتطور خاصة عندما تكون المؤسسة في صحة جيدة أو قصد التعديل من حالتها إذا كانت تعاني من أزمة. تمكن هذه الإستراتيجية من تقليص المخاطر ولكن يترتب عليها صعوبة في التسيير وتبذير الموارد. تنتمي هذه الإستراتيجية إلى إستراتيجية النمو والتوسع الخاصة باستراتيجيات المؤسسة وهي ثلاثة أنواع:

■ إستراتيجية التنوع الجغرافي: بحيث يمتد نشاط المؤسسة إلى مناطق وأسواق أخرى تتميز بعوامل نجاح المؤسسة مثل تخفيض الضرائب التسهيلات... الخ.

■ إستراتيجية التوزيع الأفقي: وهي تتمثل في توجيه المؤسسة نحو نشاطات مكملة لنشاطها الرئيسي مثل مؤسسة طيران تنتوع في الفنادق التابعة لها.

■ إستراتيجية التكامل العمودي: تعتمد فيها المؤسسة على عملية السيطرة على المرحلة السابقة للإنتاج (المورد أو مرحلة اللاحقة له العميل) وعليه يكون لدينا نوعان من التكامل العمودي: تكامل خلفي $amont$ ونقصد به إذا كانت المؤسسة (X) تنتج أقمصة قطنية وقد قامت بإنشاء المؤسسة (Y) لصناعة القطن ، فهذا تكامل خلفي.

أما إذا كانت المؤسسة (X) تنتج القطن وقد قررت إنشاء مصنع (Y) لإنتاج الأقمصة فهذا التكامل الأمامي $aval$ بالإضافة إلى أن هناك إستراتيجية تكامل أفقي والتي تعني لجوء المؤسسات إلى دمج مؤسسات منافسة لها وشراءها أي السيطرة على مراحل إنتاج المنتج.

محاسنها: - تكاليف ضعيفة سواء تكلفة الإنتاج، التخزين أو التسيير؛ نقص القوة التفاوضية للعميل والمورد

- التنسيق الجيد في الاستثمار ربما يسمح بتجنب الطاقة إضافية؛

- الاقتصاد في البحث والتطوير لأن المؤسسة (X) تطلب التخصص من المورد (Y) التابع لها.

مساوئها: - خسارة المهنة الرئيسية للمؤسسة وشخصيتها؛

- زيادة الصلابة في تسيير المؤسسة وإجراءات الرقابة؛

- زيادة المخاطر في فترات الأزمات والركود الاقتصادي تتضاعف الخسارة على حساب الربح

كل ردة

٥,٢٥

جامعة الحاج لخضر - باتنة -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص تسيير المؤسسات

الإجابة النموذجية لامتحان مقياس تسيير الموارد البشرية.

الجزء الأول: (10 نقاط) أجب على الأسئلة التالية:

س1: حدد مقومات نظام التحفيز الفعال. (1 ن)

-القبول.

-المشاركة.

-العدالة.

-القابلية للقياس.

س2: حدد مراحل تصميم نظام الخدمات والمزايا. (1 ن)

-دراسة احتياجات العاملين.

-تحديد ميزانية المزايا والخدمات.

-تحديد أهداف النظام.

-وضع إجراءات النظام.

س3: حدد مفهوم المصطلحات التالية: (2 ن)

المسار الوظيفي، الترقية، التزيرل الوظيفي، تخطيط الموارد البشرية.

-المسار الوظيفي: هو المسلك الذي يوضح مجموعة الوظائف المتتابعة التي يتدرج الفرد أو ينتقل إليها خلال عمره الوظيفي في المؤسسة .

-الترقية: نقل الموظف إلى وظيفة ذات مهام ومسؤوليات أقل.

-التزيرل الوظيفي: نقل الفرد إلى وظيفة ذات مسؤوليات ومهام أقل.

-تخطيط الموارد البشرية: محاولة تحديد احتياجات المنظمة من العاملين خلال فترة زمنية معينة وهي الفترة التي يغطيها التخطيط وهي في العادة سنة.

س4: ما الفرق بين الترقية والنقل. (1 ن)

النقل : نفس السلطات والمسؤوليات وفي نفس المستوى الوظيفي.

الترقية: مستوى وظيفي أعلى حيث تتغير السلطات والمسؤوليات وحتى الأجر والمكافآت أعلى.

س5: حدد أوجه النظر المؤيدة والمعارضة لمحاسبة الموارد البشرية.(1 ن)

-وجهات النظر المؤيدة:

- تساهم في تغيير النمط القيادي الإداري.

-تقدم محاسبة الموارد البشرية معلومات هامة حول الموارد البشرية.

-تحقق مزايا تخطيطية ورقابية.

-وجهات النظر المعارضة:

-تساعد الإدارة على استغلال أكثر للعاملين.

-صعوبة التعامل مع قيمة الأصول الإنسانية.

س6: حدد أهداف وظيفة تخطيط الموارد البشرية.(1 ن)

-يمكن من مواجهة المشكلات المرتقبة والمترتبة على حركة العمال الداخلية والخارجية.

-يساعد على ترشيد السياسات والنظم.

-يساعد على زيادة قدرة الإدارة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية والتي ينجم عنها إلغاء وظائف واستحداث أخرى.

س7: اشرح الأركان الثلاثة لعملية التوظيف باختصار. (2 ن)

-الاستقطاب.

-الاختيار .

-التعيين.

س8: ماذا يقصد بعملية تحليل الوظائف التي تقوم بها إدارة الموارد البشرية.(1 ن)

هي تقدير الاحتياجات من الموارد البشرية المستقبلية وذلك من خلال الطرق التالية:

-تخطيط قوة الموارد البشرية على أساس حجم الإنتاج.

-تحليل عبء العمل.

-السلاسل الزمنية.

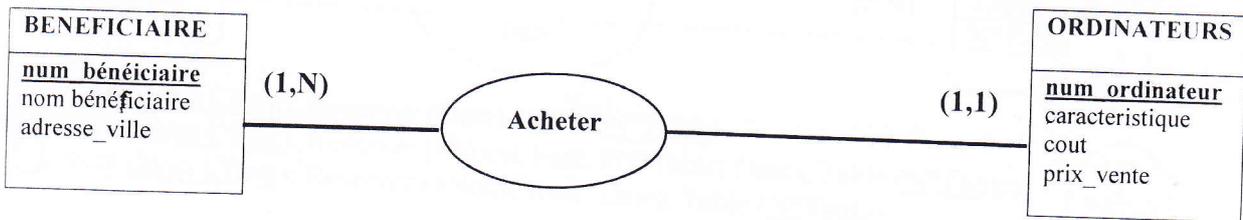
Contrôle Final d'informatique
6 ième semestre

Nom :
Prénom :
Groupe:.....

Cochez la bonne réponse

Un directeur financier, est chargé de préparer l'assemblée générale des membres de la coopérative. Il a prévu, d'une part de synthétiser l'activité de la coopérative et, d'autre part, de mettre en évidence l'évolution de sa rentabilité. il utilise un SGBD.

Voici le MCD de la base de données utilisée (remarque : 'num' signifie 'numéro') :



1. Quel champ permet d'identifier sans ambiguïté un ordinateur dans la base de données ?
 bénéficiaire num_bénéficiaire num_ordinateur caractéristiques

2. Dans la liste ci-dessous, sélectionner les phrases respectant le schéma de la base de données.

- Un bénéficiaire ne peut acheter qu'un seul ordinateur.
- Un ordinateur peut avoir plusieurs prix de vente.
- Un ordinateur est acheté par plusieurs bénéficiaires.
- Un bénéficiaire peut acheter plusieurs ordinateurs

3. a. Donnez le MLD du MCD au-dessus en respectant les règles du passage



b. Compléter d'après le MLD au-dessus

La clé secondaire est (Citez le nom de champs) : ..nom_bénéficiaire (circled)

4. La clé secondaire (Etranger) sur delphi nous permet de:

- Accéder à la BDD
- Faire un tri et une recherche dans la BDD
- Interroger la BDD

5. La fonction qui nous permet la recherche d'un enregistrement sur la table sur Delphi est :

- ShowMessage
- IndexName
- FindKey

6. On veut obtenir la liste des numéros des ordinateurs dont le prix de vente est supérieur à 45 000 DA. Ecrire la requête SQL qui répond à ce besoin

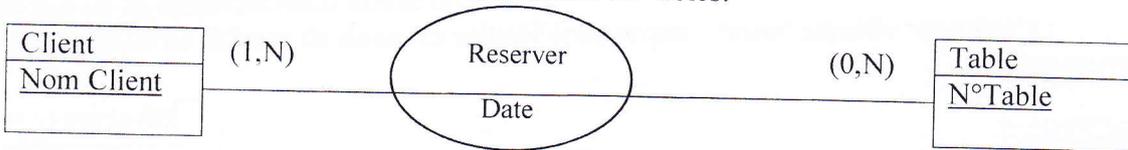
*select num_ordinateurs
from ORDINATEURS
where prix_vente > 45000*

3

7. Dans la méthode Merise le concept de synchronisation des évènements est relatif au :

- MLD MCT MPT MCD

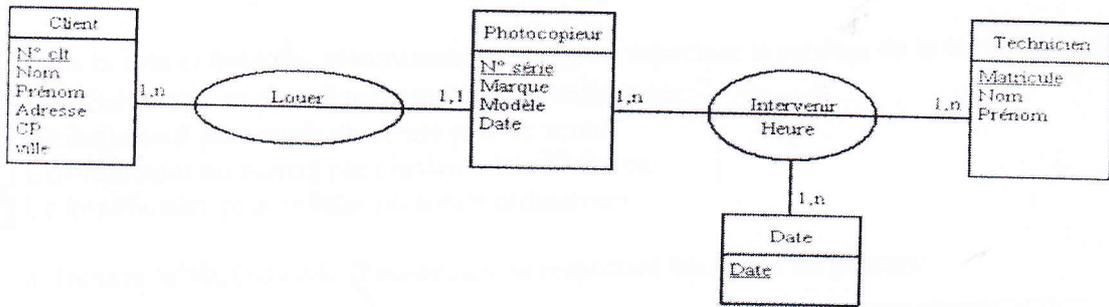
8. La transformation de ce MCD en MLD donne les tables:



- Client (Nom Client), Reserver (Date), Table (N°Table)
 Client (Nom Client), Reserver (#NomClient, #N°Table, Date), Table (N°Table)
 Client (Nom Client), Reserver (#NomClient, Date), Table (N°Table)

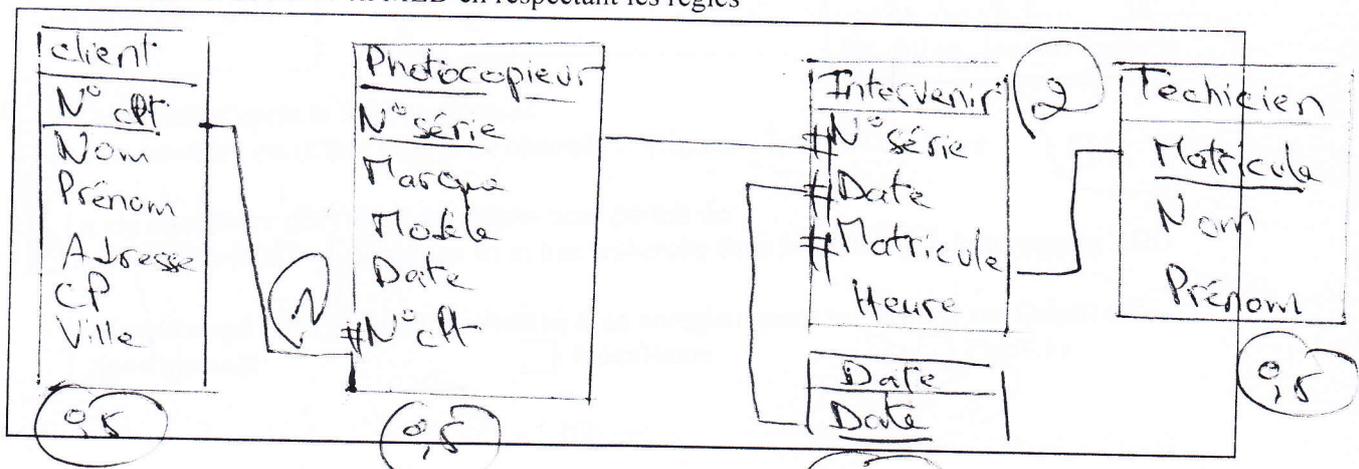
2

9. soit le MCD suivant :



- A) Les entités de ce MCD sont : *Client, Photocopieur, Technicien, Date*
 B) Les associations de ce MCD sont : *Louer, Intervener*

10. Transformer ce MCD en MLD en respectant les règles



0,5

0,5

0,5

0,5

The Second English Exam

Class: 3rd Year Company Management

Name:.....

Group:.....

Text:

How to start a Company

All agree that the strength and development of any country are measured with the strength of its companies. But what is a company?

Generally, a company is an ensemble of materials, financial and human means, besides to the technological means and knowledge, which are used to produce goods and services with a certain price and quality, in the frame of the market. There are many kinds of companies according to their economic activities; commercial companies, industrial companies and companies of services.

It is difficult to establish a company especially in the economic field which needs strategic studies however it begins with an idea that develop to a project, it needs a certain objectives, operations, resources, responsibilities, experts, and defined delay, besides to all this, it is necessary to make the legal steps that contains:

- Objectives of the economy.
- Legal type (private, public, or mixed)
- Inscription in the commercial register service.

The characteristics of the successful company:

- Have an effective system of control, organization and motivation.
- Use technology and different types of the effective communication systems.
- Have a type of leadership that agrees with the employees.
- Give an importance to knowledge and investment in the human capital.
- Have clear objectives of the company.
- Have a creative marketing and a strong competitive advantage.
- Give an importance to creativity, innovation and development.

Questions:

Section one:

a) Answer the following questions according to the text(3pts):

- 1- What's an Organization? It's an ensemble of materials, financial and human means, besides to the technological means in the frame of the market
- 2- What are the main types of companies? commercial companies, industrial companies and companies of service
- 3- What are the official steps that should be made when starting a company?
1. objectives of the economy
2. legal types (private, public, or mixed)
3. Inscription in the commercial register service

b) Find in the text words that are synonyms to the following (2pts):

Force = strength\$1

- improve = develop\$3

c) Find in the text words that are opposite in meaning to the following :

- illegal # legal §3 - ignorance # knowledge §2

Section two:

a) Classify the following companies according to their economic activities (3pts):

Chelia Hotel, Mobilis, Sony Ericson, Ford , Air Algerie, Groupe Saidal,

Commercial companies	Industrial companies	Companies of Service
- Groupe Saidal	- Sony Ericson - Ford	- Air Algerie - Chelia hotel - Mobilis

b) Give the passive form of the following (3pts):

1- The trustee collects the property of the debtor.
the property of the debtor is collected by the trustee

2- Certain bankruptcy law allows a debtor to stay in business.
A debtor is allowed by certain bankruptcy law to stay in business

Section three:

Translate the following words into Arabic language (5pts):

English	Arabic
Currency	<u>دينار</u>
Barter	<u>تبادل</u>
Deposits	<u>ودائع</u>
Bankruptcy	<u>إفلاس</u>
Debt	<u>دين</u>

Section four: Read and complete each space in the telephone conversation with the correct phrases from the box (4pts):

a-Is three o'clock okay for you	b-can I ask why you are calling
c-see you on Thursday	d-when would you like to come in?

Martha: Good morning. Can I speak to Mrs Mills, please?

Personal assistance: May I ask who is calling, please

Martha: My name is Martha Willis. I'm a student at the university.

PA: I'm afraid Mrs.Mills is in a meeting right now. Can I ask why you are calling?

Martha: I need some advice on finding a job. Can I make an appointment to see her?

PA: yes, when would you like to come in?

Martha: On Thursday afternoon if she is free.

PA: Let me check. Yes, that should be alright. Is three o'clock okay for you?

Martha: Yes. It is.

PA: Fine. So , that's three o'clock on Thursday the 15th .

Martha :yes, Thank you. Oh, and can you also include my friend John Jones?

PA: yes, that's no problem. See you on Thursday.

Martha: Thank you. Goodbye.

PA: Goodbye.

"Where there's a will there's a way"



Le yuan, future monnaie internationale

Le yuan va devenir une monnaie internationale à part entière, mais seulement au bout d'un processus qui s'étalera sur quinze à vingt ans, a estimé DaiXiaglong, ancien gouverneur de la Banque centrale chinoise, cité hmdi 27 par l'agence semi-officielle Nouvelle de Chine.

Le premier pas consiste à faire du yuan une monnaie de règlement des échanges commerciaux, le deuxième à permettre aux investisseurs de faire entrer et de retirer leurs fonds de Chine, et troisième à en faire une monnaie de réserve internationale, à expliquer M. Dai, qui dirige aujourd'hui le Fond national d'assurance sociale chinois.

Le yuàn, qui n'est actuellement pas convertible pour les comptes en capitaux, reste encore étroitement arrimé au dollar, avec une marge de fluctuation quotidienne de seulement plus au moins 0.5% par rapport au billet vert un taux pivot fixé quotidiennement par la Banque centrale.

Réduire la dépendance du yuan face au dollar

Pékin encourage déjà l'utilisation de sa monnaie pour les échanges commerciaux avec les pays voisins de la Chine et a commencé à permettre à certains investisseurs étrangers à utiliser les yuans gagnés à l'étrangers pour investir en Chine. Mais le gouvernement se méfie des flux spéculatifs et maintient toujours un contrôle de capitaux.

La Chine cherche à réduire sa dépendance face aux billets vert, dont la faiblesse menace la valeur de ses énormes réserves de change, qui s'élèvent à plus de 3 000 milliards de dollars. Selon M. Dai, cela représente un tiers de l'ensemble des réserves de devises de la planète. Il ajoute que, comme l'économie chinoise, la deuxième du monde, pèse 10% du PIB mondial, « une internationalisation de la monnaie paraît évidente; elle sera bénéfique non seulement pour la Chine, mais aussi pour parfaire le système monétaire international ».

Le Monde.fr/27.06.2011

Fluctuation, veut dire Variation successive de sens contraire. (sc,eco). Ecart, variation

Question

1. Recopier la bonne réponse :

Le texte parle du yuan dans le passé, le présent ou le futur ?

Le Yuan dans le futur (2 pts)

2. « s'étalera » veut dire :

- S'envelopper avec le temps.
- S'étendre dans le temps.
- S'exposer avec le temps.



(1 pt)

3. A quel sens renvoie l'expression « billet vert »

renvoie au dollar (1 pt)

4. Donner les antonymes des termes suivants :

- Réduire ≠ Augmenter, Développer
- Dépendance ≠ indépendance
- Etranger ≠ local, national

(3 pts)

5. De quoi parle le deuxième paragraphe ?

Les 3 pas nécessaires pour faire du Yuan une monnaie internationale, selon M. Dai (1 pt)

6. Quelles mesures entreprend la Chine avec les pays du voisinage ?

La Chine encourage l'utilisation du Yuan pour les échanges commerciaux, pour investir en Chine (02 pts)

7. Pourrait-on résumer pour dire que le yuan est devenu une monnaie internationale ? Justifier votre réponse à partir du texte.

(1 pt)

Non, le Yuan va devenir une monnaie internationale, mais seulement à vingt ans (01 pt)

8. Recopier cet extrait en transformant les verbes conjugués à l'imparfait : (3 pts)

« La Chine cherche (...ait...) à réduire sa dépendance face au billet vert, dont la faiblesse menace (...ait...) la valeur de ses énormes réserves de change, qui s'élèvent (...aient...) à plus de 3 000 milliards de dollars. »

9. Quel est le type de texte ?

Le type de texte : informatif (1 pt)

10. Résumer le texte dans quelque phrase (3 phrase maximum)

- 1 pt - Le Yuan va devenir une monnaie internationale
- 1 pt - Les pas suivis pour faire du Yuan une monnaie internationale
- 2 pt - La Chine essaye de réduire sa dépendance face au dollar

11. Proposer un autre titre au texte. (01 pt)

Le monnaie de futur entre le Yuan et le dollar.

Bon courage