**University of Batna**
**Masters' Department**
**EQM –M2**

**Third Term English Exam**

**Faculty of Economics, Management and Commerce**
**/01/2014**

## Text

C. Strategic management as a discipline originated in the 1950s and 60s. Although there were numerous early contributors to the literature, the most influential pioneers were Alfred D. F. Chandler, Philip Selznick, Igor Ansoff, and Peter Drucker.

Alfred Chandler stressed the importance of taking a long term perspective when looking to the future. In his 1962 groundbreaking work *Strategy and Structure*, Chandler showed that a b. long-term coordinated strategy was necessary to give a company structure, direction, and focus. He says it concisely, "structure follows strategy."

e. In 1957, Philip Selznick introduced the idea of matching the organisation's internal factors with external environmental circumstances. This core idea was developed into what we now call SWOT analysis by Learned, Andrews, and others at the Harvard Business School General Management Group. Strengths and weaknesses of the firm are assessed in light of the opportunities and threats from the business environment.

$a_2$. Igor Ansoff built on Chandler's work by adding a range of strategic concepts and inventing a whole new vocabulary. He developed a strategy grid that compared market penetration strategies, product development strategies, market development strategies and horizontal and vertical integration and diversification strategies. He felt that management could use these strategies to systematically prepare for future opportunities and challenges. In his 1965 classic *Corporate Strategy*, he developed the gap analysis still used today in which we must $a_1$. understand the gap between where we are currently and where we would like to be, then develop what he called "gap reducing actions".

Peter Drucker was a prolific strategy theorist, author of dozens of management books, with a career spanning five decades. His contributions to strategic management were many but two are most important. Firstly, he stressed the importance of objectives. An organisation without clear objectives is like a ship without a rudder. As early as 1954 he was developing a theory of management based on objectives. This evolved into his theory of management by objectives (MBO). According to Drucker, the procedure of setting objectives and monitoring your progress towards them should permeate the entire organisation, top to bottom. His other seminal contribution was in predicting the importance of what today we would call intellectual capital. He predicted the rise of what he called the "knowledge worker" and explained the consequences of this for management. He said that knowledge work is non-d. hierarchical. Work would be carried out in teams with the person most knowledgeable in the task at hand being the temporary leader.

2 Trans

1/ Answer the following questions according to the text: (09)

a- What is the gap analysis about? And who developed it?
b- According to A.Chandler, why is a long term coordinated strategy considered crucial?
c- Where does the author trace the roots of strategic management back to?
d- Why is the "Knowledge work" non-hierarchical according to Peter Drucker?
e- According to the text, where did the SWOT analysis originate from?
f- According to the text, who are the leading contributing authors to the strategic management literature?

2/ What does CILT stand for? (01) The Chartered Institute of Logistics & Transport

now translate into Arabic/English: (06)

- The storage and flow of goods through a network of transport links
- Warehouse management systems
- Layoffs

1- تخزين وتدفق (انتقال) البضائع عبر (من خلال) شبكة روابط نقل
2- أنظمة تسيير المستودع (المخزن)
3- تسريح العمال

1- Monitoring the supply chain activities
2- Mergers
3- Distribution channels

- مراقبة أنشطة سلسلة الامداد
- اندماج الشركات
- قنوات التوزيع

3/ write a summary of the text (04)

جانفي 2014

ماستر 2 تخصص نقل وإمداد

الإجابة النموذجية في مقياس إدارة الجودة (رقابة عادية)

الإجابة عن السؤال الأول: (5 نقاط)

المقصود بالمفاهيم التالية:

- مسؤولية الإدارة: إلتزامها بـ: تحديد سياسة الجودة، وضع أهداف الجودة، تحديد الموارد المتاحة، الإلتزام بالتحسين المستمر وتعريف مطالب الزبائن... (1)

- الإعتمادية: إنجاز الخدمة بشكل دقيق وموثوق يعتمد عليه، بمعنى نقل الركاب وتوصيلهم سالمين في الوقت المحدد بدون تأخير أو عطب أثناء الطريق. (1)

- المطالب: نقصد بها مطالب الزبون وهي: الأهداف، الحاجات، الرغبات والتوقعات، فالأهداف هي طموحات يريد الزبون تحقيقها، أما الحاجات هي نقص لدى الزبون يسبب له قلق، الرغبات هي وجود نقص لكنه لا يسبب له القلق، التوقعات هي تنبؤات الزبون. (1)

- المتطلبات: تخص النظام أي نظام الجودة وهي الفصول والبنود لإدارة الجودة بالمؤسسة، ففي نظام الإيزو 9001: 1994 عددها 20 متطلبة أما في نظام الإيزو 9001: 2000 عددها 4 فقط وذلك بالنسبة لنظام الإيزو 9001: 2008. (1)

- التدقيق: فحص منهجي لنظام إدارة الجودة بهدف تحديد إذا كانت نشاطات الجودة تلبي المتطلبات وإذا كانت تنفذ بطريقة فعالة وقادرة على تحقيق الأهداف. (1)

الإجابة عن السؤال الثاني: (7 نقاط)

تمثل وظيفة توجيه الجودة إحدى وظائف إدارة الجودة (1)، وهي عبارة عن إرشاد الأفراد وتوجيه جهودهم لتحقيق أهداف الجودة. (1) ويؤدي تطبيق هذه الوظيفة بالمؤسسة كما يلي:

- إصدار الأوامر الخاصة بالجودة؛ (1)
- تحفيز العمال لتنفيذ خطة الجودة؛ (1)
- القيادة؛ (1)
- نظم الاتصال؛ (1)
- التدريب. (1)

مع الشرح المختصر لكل عنصر.

الإجابة عن السؤال الثالث: (8 نقاط)

يعتبر التوثيق مهما للمؤسسات التي تسعى للحصول على الشهادة. وتتمثل وثائق نظام الجودة في ثلاثة أدلة أساسية هي:

- دليل الجودة: يحدد سياسة الجودة وأهدافها. (2)
- دليل الإجراءات: يبين: من يفعل، لماذا، ماذا، متى، أين يفعل ذلك. (2)

تابع ...

- دليل التعليمات : يوضح : كيفية القيام بعمل ماو الوسائل المستعملة لذلك.
إضافة إلى السجلات ، الإستمارات والأشكال التوضيحية. (2)

أما استخدامات وثائق نظام الجودة، فهي :

- كدليل مادي للجهات المانحة للشهادة + كمصدر مرجعي للمدققين الخارجيين.
- التأكد من إتقان العمال لأعمالهم (كيفية انجاز أعمالهم). (2)
- مساعدة الإدارة على تطوير نظام الجودة.

2 Trans

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الحاج لخضر – باتنة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية – السنة الثانية ماستر
تخصص: إقتصاد النقل والامداد

يوم 2014/01/06
المدة: ساعة ونصف

# الرقابة العادية في مقياس نظام المعلومات الامدادي

## أولا: ... (5 نقاط)

1. ما الفرق بين البيانات والمعلومات؟
2. لماذا نحتاج إلى المعلومات؟
3. عرف أنظمة المعلومات الامدادية، مع ذكر مراحل تطورها التاريخي.
4. أذكر أهم آليات التعرف الآلي.

## ثانيا: ... ( 3 نقاط )

إذا كان عدد الترانزيستورات على معالج SX386 لسنة 1988 هو 275.000 ترانزيستور، وتكلفة صناعته 500 مليون دولار. أوجد عدد ترانزيستورات وتكلفة معالج Pentium4 لسنة 2000.

## ثالثا: ... (7.5 نقاط)

1. أكمل الجدول التالي والذي يضم مختصرات ومعاني بعض أنظمة وتكنولوجيات المعلومات الامدادية (استخدم اللغة التي تناسبك).

| الاختصار | المعنى |
|---|---|
| mrp | |
| MRP | |
| CRM | |
| FRM | |
| MES | |

| الاختصار | المعنى |
|---|---|
| WMS | |
| TMS | |
| YMS | |
| GPS | |
| VAN | |

2. ما الفرق بين SCP و APS.

## رابعا: ... (4.5 نقاط)

هل يمكن إعطاء سعر للمعلومة؟ ناقش ذلك في بضعة أسطر بإيجاز.

**بالتوفيق.**

**أ/ شاكر بلخضر**

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الحاج لخضر – باتنة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية – السنة الثانية ماستر

تخصص: إقتصاد النقل والامداد

يوم 2014/01/06

المدة: ساعة ونصف

# الإجابة النموذجية للرقابة العادية في مقياس نظام المعلومات الامدادي

## أولا: ... (5 نقاط)

1. البيانات Les données هي المادة الخام التي تتشكل منها المعلومة، حيث يتمثل في العناصر والحقائق والملاحظات التي لم تطرأ عليها عمليات معالجة (ترتيب، تنقيح، تحويل، ...إلخ)، أما المعلومات Les informations فهي تنتج عن عملية معالجة البيانات، أي بيانات ذات معنى تتعلق بسياق معين. تأخذ المعلومة أشكال مختلفة: نص Texte، صورة Photo، صوت Son، فيديو Vidéo، فكرة Idée
2. نحتاج إلى المعلومات نظرا لـ:
   - تعتبر المعلومة وسيلة وأداة تسمح بتخفيض اللايقين L'incertitude والتعقيد Complexité أهم خصائص البيئة الحالية للمؤسسات؛
   - تسمح المعلومات بتحسين فهم الظواهر بشكل جيد؛
   - تكون المعلومة موجهة لمستخدم معين له احتياجاته من المعلومات ويستخدمها لأهداف معينة؛
   - المعلومة عنصر أساسي من أجل اتخاذ القرارات.
3. تعرف أنظمة المعلومات الامدادية على أنها أنظمة معلوماتية/مجموعة من التطبيقات المعلوماتية (Applications informatiques) التي تستخدم في جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبث المعلومات ذات الطابع الامدادي، بهدف إدارة سلسلة الامداد بكفاءة وفعالية عالية، ما يسمح للمؤسسة بتقديم منتجات ذات جودة عالية تحقق رضا الأفراد، وبتكلفة أقل، مما يسمح بتعزيز مكانة المؤسسة التنافسية. يمكن تمييز خمسة مراحل للتطور التاريخي لأنظمة المعلومات الامدادية:
   - المرحلة 1: مرحلة التناقضات التقنية (سنوات الـ 50)
   - المرحلة 2: مرحلة الفجوة بين الوظائف (سنوات الـ 70)
   - المرحلة 3: مرحلة استخدام الواجهات الداخلية (سنوات الـ 80)
   - المرحلة 4: مرحلة استخدام الواجهات الخارجية (سنوات الـ 90)
   - المرحلة 5: منذ سنة 2000 إلى يومنا هذا
4. أهم آليات التعرف الآلي: OCR، أنظمة الباركود، أنظمة RFID.

## ثانيا: ... (3 نقاط)

1. عدد ترانزيستورات معالج Pentium4 لسنة 2000 هو:

$$y_n = y_0 \, x \, 2^{n/2}$$

$$y_n = 275000 \times 2^{2000-1988/2} \Rightarrow y_n = 275000 \times 2^{12/2}$$

$$\Rightarrow y_n \cong 17.6 \times 10^6$$

وعليه في سنة 2000 كان عدد الترانزيستورات على معالج Pentium 4 هو 17.6 مليون ترانزيستور.

2. تكلفة معالج Pentium4 لسنة 2000 هي:

$$C_n = C_0 \, x \, 2^{n/4}$$

$$y_n = 500 \times 2^{2000-1988/4} \Rightarrow y_n = 500 \times 2^{12/4}$$

$$\Rightarrow y_n \cong 4000 \; Million \; \$$$

وعليه في سنة 2000 كانت تكلفة معالج Pentium 4 هي 4000 مليون دولار.

## ثالثا: ... (7.5 نقاط)

1. أكمل الجدول التالي والذي يضم مختصرات ومعاني بعض أنظمة وتكنولوجيات المعلومات الامدادية (استخدم اللغة التي تناسبك).

| الاختصار | المعنى |
|---|---|
| mrp | material requirement planning |
| MRP | Manufacturing Resources Planning |
| CRM | Customer Relationship Management |
| FRM | Financial Resources Management |
| MES | Manufacturing Execution System |

| الاختصار | المعنى |
|---|---|
| WMS | Warehouse Management System |
| TMS | Transport Management System |
| YMS | Yard Management System |
| GPS | Global Positioning System |
| VAN | Value Added Network |

2. الفرق بين SCP و APS:

أنظمة تخطيط سلسلة الامداد Supply Chain Planning (SCP) هي أنظمة/وحدات تستخدم تقريبا في المؤسسات كبيرة الحجم (منتجو السيارات مثلا)، تسمح بالتنبؤ وتخطيط التموين، تسمح بتتبع مختلف الطلبيات، والقدرات والطاقات الانتاجية، ومختلف شروط الموردين وإدارة مختلف الفروع والوحدات التابعة للمؤسسة. يسمح نظام SCP بوضع مؤشرات دقيقة Indicateurs تساعد على إتخاذ القرارات حول ما الذي يجب فعله؟ ومتى يجب فعله؟ وذلك من أجل الاستجابة لطلبيات الزبائن بالجودة المطلوبة والكميات اللازمة والآجال المحددة دون تجاوز مستويات المخزون غير الضروري والباهض التكلفة (المستخدمون لنظام ال SCP ليسوا هم من يقوموا باتخاذ القرارات، بل مستخدمو نظام APS). توفر أنظمة SCP معلومات تتعلق بكميات المواد الأولية المستخدمة للحصول على كل منتج، معلومات حول نوع المنتج أي المراحل التي يمر بها المنتج، معلومات حول الأدوات اللازمة والآلات واليد العاملة الضرورية، الوقت اللازم للتحضير والتنفيذ، المخزون الحالي والطلبيات الحالية، ...إلخ.

أما فيما يتعلق بنظام التخطيط المتقدم Advanced Planning System (APS) فهو نظام معلومات مستقل يسمح بتخطيط مختلف التدفقات بالمؤسسة (تدفق المواد الأولية، تدفق المعلومات، وتدفق الأموال) ولكن على مستوى الادارة العليا بالمؤسسة (المستوى الاستراتيجي)، حيث يسمح بمزامنة وأمثلة جميع أنشطة الامداد بالمؤسسة بشكل شامل ومتكامل، وبالاستناد إلى أهداف المؤسسة فيما يتعلق مستوى خدمة الزبائن والهوامش الواجب تحقيقها من خلال كل نشاط.

يتألف نظام التخطيط المتقدم APS من ثلاث وحدات أساسية هي: وحدة تخطيط سلسلة الامداد Module SCP، وحدة التحليل والمقارنة (Module d'analyse complémentaire)، ووحدة محاكاة الظروف المستقبلية للقرارات الحالية (Module de simulation):

**APS: Module SCP + module d'analyse complémentaire + module de simulation (Prévision des effets futurs des décisions actuelles).**

## رابعا: ... (4.5 نقاط)

تتمثل تكلفة المعلومة في مجموعة الأموال المسخرة للبحث عن البيانات ومعالجتها وتخزينها وبث ونشر المعلومة لمن يحتاجها. هذه التكاليف لا يمكن تبريرها إلاّ إذا كانت أقل من قيمة المعلومة. تكون المعلومة ذات قيمة إذا سمحت بتخفيض مستوى اللايقين وتحسين عملية اتخاذ القرار، حيث تتضح هذه القيمة من خلال 3 معايير: الملاءمة (وثيقة الصلة بالموضوع محل الدراسة والتساؤلات المطروحة) والموثوقية (دقيقة وشاملة ومتجددة وحديثة) وتوفر المعلومة (توفير المعلومة في الوقت المناسب والمكان المناسب وعلى هيئة صالحة للاستخدام المباشر). وعليه يمكن إعطاء سعر للمعلومة بشرط تحقق المعادلة التالية: تكلفة المعلومة < سعر المعلومة < قيمة المعلومة. وعليه فإن مردودية أي استثمار في مجال المعلومات يتحدد من خلال تكلفة وقيمة المعلومة.

أ/ شاكر بلخضر

# الجواب النموذجي لمقياس:
# السياسات والمذاهب العمومية
# — PIP —
## للأستاذ هشام بيقر

① يعتبر النقل عنصر هام في التنمية الاقتصادية على جميع الأصعدة المحلية منها والدولية، ولكن بقدر ما هو ضروري إلا أنه غير كافي إن لم يكمل بجملة من الإجراءات. (1 ن)

يساهم قطاع النقل في دفع عجلة التنمية بطرق مباشرة وغير مباشرة

أ) المباشرة: * خلق مناصب شغل،
* ربط مناطق الانتاج بمناطق المواد الاولية وبمناطق الاستهلاك، (1 ن)
* يشكل جسر اقتصادي بين الدول المصدرة والمستهلكة ... الخ

ب) الغير المباشرة: * تفعيل الاقتصاد بالتسهيل في الحركية والتنقلات،

* فك العزلة على المناطق النائية، (1 ن)
* خلق مجموعة من الانشطة المتعلقة بالنقل (اشغال عمومية، تصليح، تصميم...)

② أسباب التدخل الحكومي في قطاع النقل :

أ- ارتفاع تكلفة انشاء الهياكل القاعدية بحيث أن الخواص لا يستطيعون تحملها، زإلى جانب طول مدة تغطية التكاليف.

ب- إستراتيجية ربط منشآت التصنيع بأماكن تواجد المواد الأولية

ج- تسهيل إيصال المواد الاستهلاكية لجميع أماكن الوطن بربطها بأماكن الانتاج.

أ، ب، ن لكل إجابة =

د- فرض نوع من الاحتكار في القطاع لتفادي تضارب المصالح بين مختلف الفاعلين الاقتصاديين.

هـ- خلق نوع من العدالة الاجتماعية من خلال فك العزلة وتثبيت مبدأ التوازن الجهوي.

و- اهداف استراتيجية متعلقة بالأمن الاقتصادي وبالأمن القومي.

③ وسائل التدخل الحكومي: هناك وسائل مباشرة وأخرى غير مباشرة

أ- منح الدعم والإعانات (بما في ذلك القروض)

ب- الاستثمار في المجال (سواءً مباشرة و بالتحفيز)

ج- فرض الضرائب والرسوم،

د- وضع تقنينات،

هـ- وضع سياسات واستراتيجيات محددة،

و- توجد وسائل تحكم تقنية وتوعية على مستوى المركبات، الهياكل القاعدية ... إلخ.

ك، ن، ق لكل إجابة =

④ تكثر المخرجات السلبية في الوسط الحضري للأسباب التالية

أ- الأسباب التاريخية للمدينة التي جعلت منها في أغلب الأحيان مكان ضيق الشوارع. بحيث تصعب فيها الحركية والتنقلات خاصة في الوسط التاريخي.

1 ن لكل عنصر ج التشخ

ب- خاصية الاستقطاب (نظرية الأماكن المركزية) حيث تكثر التنقلات والحركية الناتجة من تمركز الإدارات والمرافق الحيوية والاقتصادية.

ج- اقتصاديات الحجم، حيث تكثر السيارات في مكان محدود المساحة (وسط المدينة)

⑤ التحكم في الطلب على النقل:

نظرا للتزايد المستمر للمخرجات السلبية للنقل، اتضح جليا أن السبب الرئيس لهذه الظاهرة هي تزايد استعمال السيارة الشخصية بشكل غير عقلاني (بسبب اقتصاديات الحجم). الفكرة الكلاسيكية السائدة التي تنص على زيادة العرض سواءً من ناحية الهياكل أو الوسائل والمركبات أثبتت فشلها (بسبب وجود ما يسمى بالطلب المخفي). لذلك اقترحت مجموعة من الباحثين فكرة جديدة تعتمد على التحكم في الطلب عوض العرض، أي أنه علينا دراسة أسباب التنقلات والتقليل منها، وبذلك نقلل من استعمال وسائل النقل. تهدف أيضا هذه النظرية الجديدة إلى التقليل من استعمال السيارة الشخصية وتعويضها بنقل عام محافظ للبيئة وذلك بانتهاج عدة خطوات أهمها:

1,5 ن

1,5 ن

أ- استعمال التكنولوجيات الحديثة
ب- تطور النقل العام
ج- تسيير المواقف والتحكم في أماكن الركن
د- الاعتماد على أنظمة السيارات المشتركة
هـ- تطور العمل عن بعد وتغير أوقات العمل الكلاسيكية
... إلخ ...

02 ن

⑥ مرحلة تحرير النقل بدأت منذ سنة 1988 حيث بدأ دخول القطاع الخاص بشكل قوي وذلك بعد نهاية هيمنة الدولة على القطاع.

1 ن

يمكن تلخيص دوافع هذه السياسة في النقاط التالية

أ- الركود الاقتصادي الذي أصاب القطاع العام،
ب- الاتفاقيات المبرمة مع الهيئات المالية الدولية
ج- فشل الديناميكية الاشتراكية في تطوير الاشتراكية
د- انهيار أسعار النفط عام 1986 إلى نصف قيمتها.
... إلخ ...

0,5 ن لكل عنصر

# الجواب النموذجي لقياس
# تكاليف النقل والمسخرة -CTT-
## الاستاذ يسرق هشام

① التكاليف الثابتة هي التكاليف المتعلقة بمؤسسة النقل والتي لا تتغير بتغير الإنتاج، أي أنها لا تتغير بالكيلومترات المقطوعة من طرف وسائل النقل (حافلات أو سيارات على حسب نوع الشركة).
ت ث
مثال: - الاقساط - أجور العمال
- الكراء - الكهرباء و الغاز ... إلخ

التكاليف المتغيرة هي مجموعة التكاليف التي تتغير مع الانتاج، اي مع انها تتناسب طرديا مع عدد الكلمترات المقطوعة، حيث انها تزيد كلما زادت العملية الانتاجية. مثل
ت ت
- الوقود - اهتلاك الأطر وقطع الغيار
- مصاريف الصيانة (شحم، غسيل ..) ... إلخ

② تسمى التكاليف الاجتماعية بـ "مخرجات سلبية" لأنها تكاليف غير مدمجة أو مدخلة في حساب المسخرة، فهي اذن تكاليف مخرجة تتحملها الدولة (المجتمع ككل).
ت ا ن
وهي سلبية لأنها تخلق مجموعة من الأضرار.

③ ذكر ثلاث (3) مخرجات سلبية للنقل.

0,2 ن — لذكر المخرجة الواحدة
1 ن — للشرح المجمل المفصل لها.

④ ذكر الحلول الثلاثة:

0,2 ن — لذكر الحل
1 ن — للشرح المجمل المفصل له.

⑤ شرح الطريقة ثنائية الحدود:

0,2 ن لتحديد تعبيرة النقل يجب حساب مجموع التكاليف وتضيف لها هامش ربح.

0,2 ن في الطريقة الثنائية نحسب مجموع التكاليف الثابتة + التكاليف المتغيرة

~~0,2~~ نحتسب أجرة السائق مع التكاليف الثابتة.

0,2 ن نحسب هذه التكاليف بالنسبة لمدة زمنية معينة (سنة، شهر أو يوم).

0,2 ن نقسم على عدد الأماكن المعروضة خلال هذه المدة

0,2 ن نستخرج التكلفة الوحدوية

نضيف لها هامش ربح ← التعبيرة

**جامعة الحاج لخضر- باتنة**
**كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير**
**قسم الماستر**
**تخصص:النقل والإمداد** **باتنة في: 2014/01/20**
**السنة الثانية**

## الإجابة النموذجية لمقياس عقود وقانون النقل

### أولا: بالنسبة للسؤال الأول،

**1-تعريف عقد النقل:** يعد عقد النقل إتفاق يتعهد بمقتضاه الناقل بنقل شخص أوسلعة ما من نقطة إلى أخرى وذلك مقابل أجر معين.

**2- الطبيعة القانونية العقد النقل:**
يعتبر من أهم الأعمال التجارية، ولاسيما من ضمن العقود الخاصة ويرتكز على فكرة الأعمال المختلطة ،خاصة في حالة عقد نقل الأشخاص بحيث يعتبر تجاري بالنسبة للطرف الناقل دائما بينما يكون مدني بالنسبة للطرف الراكب.

**3- خصائص عقد النقل:** يتميز عقد النقل بالخصائص التالية:
- **عقد رضائي**،معنى ذلك أن العقد ينعقد بمجرد تطابق الإيجاب والقبول وعليه لايتطلب أي إجراء قانوني آخر.
- **عقد إذعان**، ويقصد به أن شروط العقد مسطرة من طرف شخص واحد فقط ألا وهو الناقل وعلى الطرف الآخر إلا الإمتثال لها دون مناقشتها .
- **عقد ملزم للجانبين**، بحيث يرتب إلتزامات على عاتق الناقل وأخرى على عاتق الراكب أو المرسل.
- **عقد فوري**، بحيث يتم تنفيذه مباشرة ولا يحتاج إلى فترة زمنية لتنفيذه.
-

**4-علاقات أطراف عقد نقل الأشخاص:** ينعقد العقد بين شخصين الناقل والمسافر ،وعليه تنشأ علاقة بين شخصين فقط.(الناقل والراكب).
- يلتزم الراكب بما ورد في تذكرة النقل (المكان والوقت) وكذلك بكل تعليمات الناقل.

- ويلتزم الناقل كذلك بما جاء في التذكرة كوثيقة إثبات ،كما يلتزم بإيصال المسافر وأمتعته بسلامة.

***ثانيا: بالسبة للسؤال الثاني،***

*1- **تكوين العقد:*** يتكون عقد الوكالة بالعمولة ككل العقود الأخرى من حيث الأركان العامة ، الأهلية والرضا والمحل والسبب.وهو إتفاق يلتزم بموبه الوكيل بالعمولة بالقيام بالعمل بإسمه ولحساب موكله ويتقرر بموجبه أجر للمكيل يتقاضاه من الموكل ،ويكون محل التعاقد بضاعة أوسلعة ما..

*2- **التزمات عقد الوكالة بالعمولة*** :يرتب عقد الوكالة بالعمولة إلتزامات على عاتق كل من الوكيل الموكل والناقل.

- **التزامات الوكيل بالعمولة**،يلتزم الوكيل بالعمولة بالإتفاق مع ناقل بنقل بضاعة كما يلتزم بتحضير البضاعة للنقل كتغليفها أو تحزيمها إلخ....ويتم الإتفاق على تحديد الطريق ،الوقت الوصول والشحن حتى تتضح مسؤولية كلواحد منهم.

- **التزامات الموكل**،يلتزم عادة الموكل بدفع أجرة الوكيل المتفق عليها في العقد ، كما يتلتزم كذلك بجميع المصاريف_التي أنفقها الوكيل من حسابه الخاص ولصالح الموكل ، كما يدفع له كل التعويضات الناجمة عن الأضرار التي ألحقت به بسبب طبيعة البضاعة أوخطأ الموكل أو المرسل إليهأو مستخدميهم.

- **التزامات الناقل**،يلتزم الناقل بموجب العقد أي بشروط العقد بالنسبة للمكان والزمان المحددين فيه زائد إلتزامه بالمحافظة على سلامة البضاعة.

*3- **بداية ونهاية مسؤولية الناقل:*** تتحدد بداية ونهاية مسؤولية الناقل على أساس وسيلة النقل المستخدمة وكذا نوعية النقل جوي بري أو بحري،وعليه تدخل في الإعتبار الإتفاقيات ،وعقود التأمين ،وإتفاق أطراف العقد.(يمكن للطالب تفصيل ذلك).

***ملاحظة:* 10 نقاط لكل سؤال**

**أ/المقياس**
**د/ ف.عاقلي**