

جامعة باتنة 1 الحاج لخضر

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم : التسيير

مستوى: السنة الثالثة ادارة موارد بشرية

الإجابة النموذجية عن أسئلة امتحان مقياس اليقظة الاجتماعية

الجواب الأول : (06 نقاط)

تعرف اليقظة الاجتماعية أنها التصنت الدائم للمتغيرات الحاصلة في جميع الميادين داخل المؤسسة قصد التصرف بشكل استباقي ، بحيث تصبح طرفا فاعلا في التغيير ، ولا يقتصر دورها على ردة الفعل فقط ، بل تتخذ قراراتها في الوقت المناسب لتجنب النزاعات .

من خلال التعريف السابق ، حدد بدقة مراحل اليقظة الاجتماعية ؟ (دون شرح)

- 1 - الاهداف (5،1 نقطة) _ 2 - جمع المعلومات (5،1 نقطة) _ 3 - مرحلة التركيب والتحليل (5،1 نقطة) _ 4 - مرحلة النشر واتخاذ القرارات (5،1 نقطة)

الجواب الثاني : (04 نقاط)

مميز بين اليقظة الاجتماعية واليقظة الاستراتيجية ؟ (تحديد الفرق فقط)

1- اليقظة الاجتماعية جزء من اليقظة الاستراتيجية (2 نقاط)

2- اليقظة الاستراتيجية بعيدة المدى مقارنة مع اليقظة الاجتماعية (2 نقاط)

الجواب الثالث : (05 نقاط)

تعتبر مهمة اليقظة البيئية صعبة التحقق داخل المؤسسة . وضح ذلك ؟

كونها تشمل العديد من أنواع اليقظتات مثل اليقظة التشريعية والمالية والسياسية والتي يصعب حصرها ، حيث تدل عبارة البيئية على محيط المؤسسة بصفة عامة وما يؤثر عليه من عوامل (5 نقاط)

الجواب الرابع : (05 نقاط)

تراقب اليقظة الاجتماعية التغيرات التي لها علاقة بمختلف أوجه الحياة الاجتماعية للمستخدمين ، أذكر متغيرين ؟ مع التمثيل .

تطور النمو الديمغرافي ، عادات الاستهلاك ، تغير موضة اللباس ، النزوح السكاني ، التطور التكنولوجي ، الصراع بين الاجيال ، يكتفي الطالب بمثالين فقط (2 نقاط) و شرح المثالين (3 نقاط

كيف تتعامل معه : يشار اليه في المتن بعلامة أو رقم ثم يهملش بكتابة الملاحظة (هكذا في الاصل)
ويصحح (03 نقاط)

وما نوع الاقتباس الذي اعتمده في هذه الحالة : الاقتباس الحرفي (02 نقطة)