

- أ- اجب عن الاسئلة التالية بالتأشير فوق الخيار الصحيح: 10ن (ملاحظة: قد تحتل الإجابة أكثر من خيار)
1. في دراستها للسلوك القيادي في المنظمات، وضحت هذه النظرية الفروق بين نوعين من السلوك يتبعهما القائد، الأول أطلق عليه النمط الذي يهتم بالإنتاج، والنوع الثاني أطلق عليه النمط الذي يهتم بالاتباع، هذه النظرية هي:
 - نظرية السمات
 - دراسة أوهايو
 - دراسة ميتشيغان 1ن
 - نظرية نضج المرؤوسين
 2. يشير كاتز Katz إلى أن المهارات المهمة لأداء الإدارة الناجحة هي:
 - المهارات الحركية
 - المهارات التشكيلية
 - المهارات التركيبية
 - لا شيء مما سبق 1ن
 3. من أهم مساهماته في علم الإدارة تقسيم وظائف المؤسسة إلى ستة وظائف:
 - فرانك جيلبرت
 - ماكس فيبر
 - فريدريك تايلور
 - هنري فايول 1ن
 - لا أحد مما سبق
 4. ركزت هذه النظرية على أن توسيع المسارات الوظيفية هو الوسيلة الأنسب لاكتساب العمال للخبرة في العديد من الوظائف، هذه النظرية هي:
 - النظرية الموقفية
 - نظرية النظم
 - نظرية x y
 - النظرية اليابانية 1ن
 - لا شيء مما سبق
 5. في هذا النوع من الهياكل التنظيمية تستعين المؤسسة بمصادر خارجية لتتولى المهام الغير أساسية، مع احتفاظها بوظائف التحكم:
 - هيكل تنظيمي جغرافي
 - هيكل تنظيمي مصفوفي
 - هيكل تنظيمي سلعي
 - لا شيء مما سبق
 6. أي من هذه المدارس الإدارية شددت على أهمية المحيط بالنسبة للمؤسسة:
 - المدرسة الكلاسيكية
 - المدرسة النيوكلاسيكية
 - المدرسة الحديثة
 - مدرسة لوزان
 7. قسم هرزبرغ الحاجات الإنسانية إلى:
 - خمسة حاجات
 - ثلاثة حاجات
 - ستة حاجات
 - لا شيء مما سبق
 8. تركز إدارة الجودة الشاملة على:
 - التحسين المستمر
 - تعظيم الأرباح
 - التركيز على الزبائن
 - مشاركة العمال 1ن
 9. اجابتين صحيحتين 0.5 التأشير على كل الخيارات 0.5ن
 - 9. تهتم هذه الخطط بالأهداف العليا أو الرسالة التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها، وعادة ما ترتبط بفترات زمنية طويلة تزيد عن خمسة سنوات، هذه الخطط هي:
 - خطط تكتيكية
 - خطط استراتيجية 1ن
 - خطط طويلة المدى
 - لا شيء مما سبق
 10. هو مجموعة من العلاقات الشخصية والاجتماعية غير المقننة التي تتشكل بطريقة عفوية ما بين أعضاء التنظيم وتنمو وتتغير بصفة مستمرة:
 - تنظيم رسمي
 - هيكل تنظيمي
 - الصراع الوظيفي
 - لا شيء مما سبق 1ن

- 1- يتفق الباحثون الإداريون على ثلاثة أبعاد رئيسية للهيكل التنظيمي، ماهي هذه الابعاد: **4.5 ن** يتفق الباحثون الإداريون على ثلاثة أبعاد رئيسية للهيكل وهي:
- **التعقيد:** نعني بالتعقيد درجة الاختلاف أو التمايز الموجودة في المنظمة، ويعتبر مبدأ تقسيم العمل والتخصص أساسا مهما في عملية التنظيم، ويتضمن تقسيم المنظمة إلى عدد من الوحدات وفق أسس معينة، والتعقيد التنظيمي محصلة أسباب كثيرة أهمها تنوع الوحدات الإدارية أفقيا، وعموديا، وجغرافيا **1.5 ن**.
 - **الرسمية:** يشير مفهوم الرسمية إلى الدرجة التي يتم فيها تقنين القواعد وإجراءات العمل، بحيث تتم تأدية الأعمال بشكل محدد ومنمط. نعني بالرسمية الدرجة التي يكون فيها العمل رسميا، أي يكون العمل الذي يمارسه الفرد محكوما بقواعد وإجراءات وسلوكيات محددة بحيث لا يستطيع الخروج عليها لأن هناك تحذيرات عديدة من قبل الإدارة تمنعه من ممارسة ذلك. **1.5 ن**.
 - **المركزية:** تشير المركزية إلى المستوى التنظيمي الذي له حق اتخاذ القرار، فبعض المنظمات لديها مركزية عالية فتكون معظم القرارات من الإدارة العليا، والبعض الآخر يكون هناك تفويض في اتخاذ القرار للمستويات الدنيا. وتعني المركزية تجميع كافة السلطات وحق اتخاذ القرارات في المراكز القيادية العليا حيث لا تستطيع المستويات الإدارية الدنيا اتخاذ قرار دون الرجوع إلى المركز الإداري الأعلى. **1.5 ن**.

2- ينبغي أن تتصف الأهداف الموضوعية أثناء التخطيط بجملة من الخصائص، أذكرها مع شرح مبسط: **5.5 ن**

ينبغي أن تتصف الأهداف الموضوعية بجملة من الخصائص هي:

- **S** ويقصد بها SPECIFIC: أي يجب أن يكون الهدف محددا بدقة ولا يقبل التأويل، بحث يفهم بنفس الشكل من قبل كل من يطلع عليه. **1 ن**
- **M** ويقصد به MEASURABLE: أي أن يكون الهدف قابلا للقياس، بحيث يمكن أن يعبر عنه بوحدة قياس ما، كوحدة نقدية أو وزن، نسبة مئوية... الخ. **1 ن**
- **A** ويقصد بها ACHIEVABLE، أي يجب ان يكون الهدف المسطر قابلا للتحقيق وفي حدود قدرات المؤسسة وامكاناتها المادية والمالية والبشرية. **1 ن**
- **R** ويقصد بها REALISTIC، أي أن يكون الهدف المسطر واقعا، وتختلف هذه الخاصية عن سابقتها في كون أن الهدف قد يكون واقعا لكنه غير قابل للتحقيق نتيجة لأسباب معينة قد تكون داخلية أو خارجية، فمثلا الرفع من الإنتاج بـ 20% السنة المقبلة هو هدف قابل للتحقيق في ضل القدرة الإنتاجية الحقيقية للمؤسسة، لكنه سيكون غير واقعي مثلا لتوقعاتنا المسبقة بحدوث تراجع في الطلب على منتجاتنا في العام القادم. **1.5 ن**
- **T** ويقصد بها TIMELY، أي ضرورة أن يرتبط الهدف بمجال زمني معروف ومحدد بدقة. **1 ن**

بالتوفيق للجميع **2/2**