

جامعة الحاج لخضر باتنة1  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم ماستر

التاريخ: مارس 2021  
المدة: ساعة

السنة أولى  
تخصص إدارة الموارد البشرية

الرقابة العادية في مقياس نظم معلومات الموارد البشرية

السؤال الأول: (4 نقاط)

اشرح المصطلحات التالية:

بنك المعلومات – الأنظمة الخبيرة – جودة المعلومات – البعد التقني لنظام معلومات الموارد البشرية.

السؤال الثاني: (6 نقاط)

تمثل الأنظمة المدعمة للعمليات احدى دعائم أنظمة المعلومات، اشرحها بالتفصيل.

السؤال الثالث: (10 نقاط وهو سؤال خاص بالتطبيق)

يمثل نظام معلومات التدريب أحد النظم الفرعية لنظام معلومات الموارد البشرية، أذكر أهداف التدريب، وفيما تتمثل عناصر نظام معلومات التدريب (مدخلات + معالجة + مخرجات)، ووضح علاقته بباقي أنظمة معلومات الموارد البشرية بالمؤسسة.

بالتوفيق

جامعة الحاج لخضر باتنة1  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم ماستر

التاريخ: مارس 2021  
المدة: ساعة

السنة أولى  
تخصص إدارة الموارد البشرية

الرقابة العادية في مقياس نظم معلومات الموارد البشرية

السؤال الأول: (4 نقاط)

اشرح المصطلحات التالية:

بنك المعلومات – الأنظمة الخبيرة – جودة المعلومات – البعد التقني لنظام معلومات الموارد البشرية.

السؤال الثاني: (6 نقاط)

تمثل الأنظمة المدعمة للعمليات احدى دعائم أنظمة المعلومات، اشرحها بالتفصيل.

السؤال الثالث: (10 نقاط وهو سؤال خاص بالتطبيق)

يمثل نظام معلومات التدريب أحد النظم الفرعية لنظام معلومات الموارد البشرية، أذكر أهداف التدريب، وفيما تتمثل عناصره (مدخلات + معالجة + مخرجات)، ووضح علاقته بباقي أنظمة معلومات الموارد البشرية بالمؤسسة.

بالتوفيق

الإجابة النموذجية في مقياس نظم معلومات الموارد البشرية

ج 1 (4 نقاط)

شرح المصطلحات :

- + بنك المعلومات : هو نظام واحد دعائم م م ب ، يعتمد على حفظ و تخزين المعلومات الى غاية استخدامها من طرف المستخدم من وفق الحاجة اليها (1)
- + الأنظمة الجبرية : هي إحدى النظر الداعمة للقرار، والتي تجمع بين ذكاء الآلة وخبرة الإنسان (1)
- + جودة المعلومات : هي مطابقة المعلومات للمعايير والمواصفات (1)
- + البعد التقني لنظام معلومات الموارد البشرية : أي لا يتعد من توفر هذا النظام على أجهزة الحاسوب الحديثة وكل لواحقها مع استعمال شبكات الإتصال (1)

ج 2 (6 نقاط)

- تمثل الأنظمة المدعمة للعمليات إحدى دعائم أنظمة المعلومات، وهي :
- + نظم داعمة للمعاملات أو الصفقات : أي أن كل مؤسسة تجري عدة معاملات كعمليات الشراء و البيع . وبالتالي تنتج معلومات تستخدم من طرف م م ب (2)
- + نظم داعمة للعمليات الصناعية : نلاحظ في معظم المؤسسات الصناعية أن عملية مراقبة الإنتاج في الورشات تتم وفق أجهزة حاسوب عملاقة ، والتي تسبح بتوضيح معلومات حول الكميات المنتجة والمواد المستهلكة وأعطاب السخجل وغيرها، أي أنها تعطي معلومات تستخدم من قبل م م ب (2)
- + نظم داعمة للمكاتب و الإتصال : تتمثل أنشطة المكاتب و الإتصال بنقل المعلومات بين عدة أطراف باستخدام شبكات الإتصال، مما يستوجب وجود م م ب فعال بالمؤسسة (2)

ج 3 (10 نقاط وهو سؤال خاص بالتطبيق)

- يمثل نظام معلومات التدريب أحد النظم الفرعية لنظام معلومات الموارد البشرية
- + أهداف التدريب : تتمثل فيما يلي : زيادة الإنتاجية + التقليل في التكاليف + توفير يد عاملة احتياطية + قلة حوادث العمل + ... غيرها (2)
- كما يوجد من يصفها الى ثلاثة أنواع هي :
- أهداف اقتصادية = مثل : زيادة الإنتاج + تخفيض التكاليف + ... الخ
- // تقنية = // تحسين كيفية استغلال الآلات والمعدات + ... الخ
- // سلوكية = // تغيير و تحسين سلوكيات واتجاهات الأفراد

### تابع لـ ج 3 :

+ عناصر نظام معلومات التدريب هي :

- المدخلات = هي بيانات حول :

- الموارد البشرية : وهم المدربون والمتدربون ؛
- // المادية : وهي قاعات التدريب والأجهزة والمعدات ؛
- // المالية : وهي ميزانية مخصصة للتدريب ؛
- // الفنية : وهي طرق وأساليب التدريب .

• المعالجة = هي تحويل البيانات إلى معلومات من خلال تحديد الاحتياج التدريسي و برامج التدريب وأساليب تقييمها ومتابعتها .

- المخرجات = هي معلومات حول :

- أفراد مؤهلين ؛
- ميزانية فعليه للتدريب ؛
- برامج تدريب منجزة .

+ علاقة نظام معلومات التدريب بباقي أنظمة معلومات الموارد البشرية هي أنه :

- مدخلات نظام معلومات التدريب هي مخرجات نظام معلومات تحصيل الموارد البشرية ؛
- // // // // // // // // // //
- مخرجات // // // // // // // // // //
- هي مدخلات لنظام معلومات التعويضات ؛
- // // // // // // // // // //
- تقييم وإدارة الأداء .