



الإجابة النموذجية للرقابة العادية في مادة الإمداد

1. الاهداد: 1.5 ن

هو وظيفة متكاملة في المؤسسة يهدف إلى الاستجابة لطلبات الزبائن من المنتجات المطلوبة بالكميات المناسبة وخلال الوقت المناسب والمكان المناسب وبالجودة المطلوبة وبأقل تكلفة ممكنة (Rights 6). يضم الامداد جميع العمليات المرتبطة بحركة المنتجات المطلوبة كالتصميم والتموين والتصنيع والتغليف والتجميع والحفظ والتخزين والنقل والمناولة على الأقل.

2. سلسلة الاهداد: 1.5 ن

هي مجموعة الأطراف المترابطة (موردو موردو المؤسسة، موردو المؤسسة، المؤسسة، زبائن المؤسسة، زبائن زبائن المؤسسة). هذه الأطراف تقوم بتنسيق تنفيذ أنشطة الشراء والانتاج والبيع فيما بينها، بهدف ضمان تلبية متطلبات الزبائن وتدفع المنتجات إبتداء من مرحلة التصميم وصولاً إلى انتهاء صلاحية المنتج.

3. إدارة سلسلة الاهداد: 1.5 ن

إدارة سلسلة الامداد Supply Chain Management تعني إدارة تدفق المنتجات، والأموال، والمعلومات بكفاءة وفعالية من مرحلة المادة الخام إلى مرحلة الاستهلاك النهائية بما يحقق رضا العميل من جهة، وزيادة ربحية المنتج من جهة أخرى.

4. الاهداد العكسي: 1.5 ن

ويتعلق بإمداد الزبائن نحو المؤسسة المنتجة أو المورد بالمواد المستردة وغير المباعة أو المرسله للتصليح بالاضافة إلى الفضلات التي يجب التخلص منها بشكل عقلائي.

ثانياً: أذكر (بدون شرح) أسباب ظهور الاهداد. 2.5 ن

- الثورة الاقتصادية وثورة تكنولوجيا المعلومات؛
- التغير في أنماط السلوك الشرائي للزبائن؛
- أهمية الاستراتيجية؛
- إضافة قيمة ذات دلالة للزبون؛
- الاهتمام بتنظيم قنوات التوزيع.

ثالثاً: أذكر (بدون شرح) ستة أهداف يسعى الاهداد لتحقيقها. 3 ن

- السعر/التكلفة؛
- جودة المنتجات؛

- آجال التسليم؛
- المرونة؛
- المحافظة على العلاقات المتميزة بين المنظمة والموردين؛
- تحقيق مبدأ الأصفار الخمسة.

رابعاً: مستعينا بالجدول التالي قارن بين استخدام أنظمة الباركود وأنظمة RFID وذلك من خلال 6 خصيات. **3 ن**

RFID	الباركود	الخاصية
نعم	لا	امكانية قراءة أكثر من وعاء في المرة الواحدة
نعم	لا	امكانية القراءة أثناء تحرك الوعاء
نعم	لا	إمكانية إعادة البرمجة
نعم	لا	مدى ضرورة خط البصر line-of-sight للقراءة
نعم	لا	امكانية الثبات أثناء الظروف البيئية الصعبة
نعم	لا	امكانية الجرد بدون تناول الأوعية
نعم	لا	امكانية تحديد موقع الأوعية على الرفوف

خامساً: عدد أربعة أسباب بشرح موجز توضح فيها لماذا يبقى استخدام أنظمة RFID في الجزائر محدودا جدا إن لم نقل منعدوما. **5 ن**

الله الموفق.

د/ شاكر بلخضر

0.5+ ن للجميع