



الإجابة النموذجية للرقابة العادية في مادة اليقظة التكنولوجية والاستراتيجية

الجزء الأول: ... (08 نقاط)

- هندسة الانتاج: أي تطوير عمليات الانتاج سواء تعلق الأمر بمعدات أو طرق الانتاج؛ **1 ن**
- تنظيم المعلومات: أي تنظيم انتقال المعلومات وتحسين طرق التواصل والاتصال بين مختلف مصالح المؤسسة بشكل سريع؛ **1 ن**
- المنتجات والخدمات: من خلال ابتكار منتجات وخدمات جديدة قائمة على أساس التفوق التكنولوجي. **1 ن**

2. تعتبر خدمة تلقيم الأخبار (RSS) وخدمة تنبيهات غوغل (Google Alerts) من أدوات اليقظة التكنولوجية، والتي تستخدم في مرحلة التنقيب عن المعلومات. **1 ن**

خدمة تلقيم الأخبار (RSS): هي خدمة لمتابعة الأخبار بشكل مباشر ودون الحاجة إلى زيارة المواقع، حيث تقدم الخدمة الـ RSS عنوان الخبر وملخص له ورابط لنص الخبر الكامل على الموقع بالإضافة إلى عدد التعليقات الموجودة. يقوم الموقع بتلقيم الأخبار إلى عميل الخدمة مباشرة بدون تدخل من المستخدم، مما يوفر الجهد والوقت. **3 ن**

تنبيهات غوغل (Google Alerts): هي خدمة توفر أحدث الأخبار حول المواضيع التي تثير اهتمام المستخدم، من خلال إشعار المستخدم عبر البريد الإلكتروني بكل ما هو جديد حول صفحات الويب. (عندما يذكر أحد ما اسم مؤسستك أو موقعك أو منتجاتك ومشاريعك والخدمات التي تقدمها فور ورودها على الشبكة العنكبوتية، مما يسمح بإبقاء المؤسسات على اطلاع تام عن المجال الذي تعمل فيه..)

الجزء الثالث: ... (04 نقاط)

لا يزال استخدام المؤسسات الجزائرية لليقظة التكنولوجية محدودا للعديد من الأسباب. على الطالب أن يقدم أربعة حلول من شأنها أن تساهم في تعزيز استخدام المؤسسات الجزائرية لليقظة التكنولوجية بشكل أكبر وذلك حسب وجهة نظره. **4 ن**

د/ شاكر بلخضر

1. يمكن تعريف اليقظة على أنها سيرورة مستمرة ترتبط بتسيير المعلومة (استقطاب وجمع وتحليل ونشر المعلومات)، تسمح باستباق ورصد التغيرات الحاصلة في البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، بهدف اتخاذ القرار الأمثل من خلال استغلال الفرص وتفادي التهديدات وجعل المؤسسة أكثر تنافسية. **1 ن**

يمكن تصنيف أهداف اليقظة إلى ثلاثة أهداف هي:

- التنبيه: كشف وتحديد التهديدات، الفرص والاتجاهات والمشاكل الناشئة؛ **1 ن**
- التكيّف: ضبط الموارد وفقا للتغيرات الحاصلة في البيئة، توقع ثم اتخاذ القرار؛
- التصرف: حل المشاكل ذات الطبيعة السياسية، الاجتماعية، الاقتصادية، التكنولوجية والتفاعل لخلق ميزة تنافسية. **1 ن**

2. يخلف مفهوم اليقظة عن مفهوم الذكاء الاقتصادي في:

- اليقظة نشاط تطبيقي أكثر من الذكاء الاقتصادي؛ **1 ن**
- اليقظة أداة في حين أن الذكاء الاقتصادي نظام؛ **1 ن**
- اليقظة تسبق الذكاء الاقتصادي في التطبيق؛ **1 ن**
- مجال اليقظة أضيق مقارنة بالذكاء الاقتصادي؛ **1 ن**
- الذكاء الاقتصادي يشكل محيط اليقظة؛
- الذكاء الاقتصادي يتعدى اليقظة في حماية المعلومة.

الجزء الثاني: ... (08 نقاط)

يمكن تعريف اليقظة التكنولوجية على أنها العملية التي تحصر المؤسسة من خلالها التقنيات والتكنولوجيات المستعملة من طرف زبائنها ومورديها وشركائها ومنافسها في إطار مجال نشاطها وعملها، بهدف متابعة التطورات التي قد تؤثر على مستقبلها واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة. نظرا للتطور التكنولوجي المتسارع أصبحت اليقظة التكنولوجية تتم على مدى قصير. **1 ن**

يكمن دور اليقظة التكنولوجية في ثلاث مجالات هي: