

الاجوبة النموذجية لامتحان مقياس إدارة نزاعات العمل سنة أولى ماستر ادارة موارد بشرية

أجب عن الأسئلة التالية:

س1: قارن بين مراحل حدوث النزاع ومراحل تسوية النزاع ، وما هي الفكرة الأساسية لكل منهما ؟ (12ن)
ج1: مراحل حدوث النزاع هي ، مرحلة الديمومة ، مرحلة الإدراك ، مرحلة الشك والتوقع ، مرحلة الممارسة ، مرحلة الآثار البعيدة للنزاع .

مراح تسوية النزاع هي : خلق المناخ الإيجابي للنزاع ، تحليل موضوعي لسبب المشكلة ، طرح جميع الحلول الممكنة (البدائل الممكنة) ، تقييم جميع الحلول .

المقارنة بينهما هي أن :

حدوث النزاع ، يحدد تسلسل تطور النزاع .

في حين تسوية النزاع ، يحدد الخطوات التي يمكن اتباعها في حل النزاع .

الفكرة الأساسية لكل منهما :

حدوث النزاع ، لماذا قيام النزاع

تسوية النزاع ، تحليل فكرة النزاع ومعالجتها

س2: النزاع في أي مؤسسة يعود لسبب تنظيمي ، فيما يتمثل في رأيك وكيف يتم معالجته ؟ (08ن)

ج2: إذا رجعنا لأنواع التنظيم نجده يتكون من نوعين أساسيين ومتعارف عليهما في دراسة التنظيم، وهما : التنظيم الرسمي ، والتنظيم غير الرسمي .

التنظيم الرسمي : تحكمه قوانين متعارف عليها من جميع أفراد المنظمة وتطبق عليهم دون استثناء أو اعفاء انطلاقاً من عقد العمل وما يتضمنه من أحكام قانونية .

التنظيم غير الرسمي : لا تحكمه قوانين ولا تشريعات يتم الرجوع إليها في متابعة الأفراد خلال اخلالهم بأحد بنوده الشرعية ،

ونحن نعلم أو يعلم الجميع أن من الاسباب المباشرة في حدوث النزاعات في المنظمات يعود سببها الى التنظيمات غير الرسمية التي يتسترون وراءها في تظليل الاسباب الحقيقية للنزاع في المنظمة .

لذا يمكن القول أن سبب النزاعات في المنظمات هو تنظيمي بحث من طرف الجماعة المكونة له وانشاؤه كذلك .

وكيفية معالجته يتم عن طريق استخدام اساليب التقرب من أفراد التنظيم المعنى وكيفية كسب ثقتهم ومحاورتهم بأسلوب لين وتقريبهم منهم حتى في تكليفهم بمسؤوليات لاكتشاف مقاصدهم ونواياهم الفعلية سواءا كانت ايجابية أو سلبية .

بالتوفيق