



جامعة باتنة 1
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية
السنة أولى ماستر M1، تخصص: تسويق الخدمات.



برنامج امتحانات الدورة العادية للسداسي الثاني 2025/2024

توزيع الطلبة على القاعات والمدرجات:	برنامج الامتحان:		
	التوقيت:	المقياس:	التاريخ:
الفوج 01: (2/1) الأول..... (القاعة 20)؛ الفوج 01: (2/1) الثاني..... (القاعة 21)؛ الفوج 02 + طلبة الديون: (المدرج 02)؛ الفوج 03 + الفوج 04: (المدرج 03).	10:00-8:30	إدارة جودة الخدمات	الأحد: 2025/05/11
	10:00-8:30	إدارة العلاقات مع العملاء	الاثنين: 2025/05/12
	10:00-8:30	تسويق الخدمات المالية	الثلاثاء: 2025/05/13
	10:00-8:30	ابتكار وتطوير الخدمات	الأربعاء: 2025/05/14
	10:00-8:30	منهجية إعداد مذكرة ماستر	الخميس: 2025/05/15
	10:00-8:30	الأساليب الكمية في التسويق 2	السبت: 2025/05/17
	10:00-8:30	تسويق الخدمات العمومية	الأحد: 2025/05/18
	10:00-8:30		

ملاحظات هامة جدا:

- يجب الالتزام بالتوزيع المعلن للطلبة حسب الجدول أعلاه؛
- إحضار وإظهار بطاقة الطالب RFID إجباري؛
- يجب الالتزام بكتابة الاسم واللقب على ورقة الامتحان والمحاولات؛
- يمنع استخدام الهاتف النقال (يجب إغلاق ونزع السماعات قبل بداية الامتحان)؛
- الالتزام بتعليمات الأستاذة المراقبين؛
- يمنع استعارة الأدوات (أقلام، آلة حاسبة...) أثناء إجراء الامتحان.

إدارة القسم

