



جامعة باتنة 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

السنة أولى ماستر، تخصص تسويق الخدمات.



برنامج امتحانات الدورة الاستدراكية للسداسي الثاني 2025/2024

توزيع الطلبة على القاعات والمدرجات:	برنامج الامتحان:		
	التوقيت:	المقياس:	التاريخ:
الفوج: 01 + الفوج: 02 + طلبة الديون..... المدرج: 01; الفوج: 03 + الفوج: 04..... المدرج: 02.	14:30-13:00	إدارة جودة الخدمات	الأحد: 2025/06/15
	16:30-15:00	إدارة العلاقات مع العملاء	الاثنين: 2025/06/16
	14:30-13:00	تسويق الخدمات المالية	
	16:30-15:00	ابتكار وتطوير الخدمات	الثلاثاء: 2025/06/17
	14:30-13:00	منهجية إعداد مذكرة الماستر	
	16:30-15:00	الأساليب الكمية في التسويق 2	الأربعاء: 2025/06/18
	14:30-13:00	تسويق الخدمات العمومية	

ملاحظات هامة جدا:

- يجب الالتزام بالتوزيع المعلن للطلبة حسب الجدول أعلاه؛
- إحضار وإظهار بطاقة الطالب RFID إجباري؛
- يجب الالتزام بكتابة الاسم واللقب على ورقة الامتحان والمحاولات؛
- يمنع استخدام الهاتف النقال (يجب إغلاق ونزع السماعات قبل بداية الامتحان)؛
- الالتزام بتعليمات الأستاذة المراقبين؛
- يمنع استعارة الأدوات (أقلام، آلة حاسبة...) أثناء إجراء الامتحان.

إدارة القسم

