

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et
de la Recherche Scientifique

Université Batna 1- Hadj Lakhdar

Faculté Des Sciences Economiques,
commerciales et des Sciences de
Gestion

Vice Décanat Chargé de la Post Graduation, de la
Recherche Scientifique et des Relations Extérieures



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة باتنة 1- الحاج لخضر

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

نيابة العمادة المكلفة بما بعد التدرج
والبحث العلمي والعلاقات الخارجية

مناقشة أطروحة دكتوراه ل م د

يوم: الخميس 2025/12/18

سيناقش الطالب (ة): مهرة يونس

بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

أطروحة لنيل درجة: دكتوراه ل م د

تخصص: التسويق

في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

عنوانها: " إدارة العلاقة مع الزبون في ظل تكنولوجيا المعلومات و الاتصال -دراسة ميدانية لعينة من شركات التأمين في الجزائر "

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الاسم واللقب	الدرجة	الجامعة الأصلية	الصفة
1- أ / إلهام يحيوي	أستاذ	جامعة باتنة 1	رئيسا
2- أ / رشيد عدوان	أستاذ	جامعة باتنة 1	مقررا
3- أ / سامية لحول	أستاذ	جامعة باتنة 1	عضوا
4- أ / إسماعيل بن ديلمى	أستاذ	جامعة باتنة 1	عضوا
5- أ / مزيان سعدية	أستاذ	جامعة أم البواقي	عضوا
6- د / نجاح يخلف	أستاذ محاضر أ	المركز الجامعي بريكة	عضوا

ستتم المناقشة بمقر الكلية في قاعة المناقشات

الدعوة عامة

على الساعة: 09:30 صباحا

باتنة في: 2025/12/15

نائب العميد للدراسات العليا