



الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في مقياس اقتصاد المؤسسة (2023/2024)

العمل الأول: اختر سؤالاً من المجموعة التالية وأجب عنه باختصار. (5 نقاط)

1. تعرّف المؤسسة وفق عدّة اتجاهات، أذكرها مع تعريف المؤسسة وفق أحدها.

الإجابة: من أهم الاتجاهات التي تعرّف فيها المؤسسة، نجد: (الطالب مطالب بإعطاء 3 اتجاهات وتعريف واحد فقط)

أ- المؤسسة وحدة إنتاجية: وتعرّف المؤسسة حسبها على أنّها وحدة إنتاجية (اقتصادية) تمزج مجموعة من عوامل الإنتاج للحصول على سلع وخدمات قابلة للاستهلاك.

ب- المؤسسة وحدة اجتماعية: وتعرّف المؤسسة حسبها على أنّها تجمع بشري، يتميز بعلاقات منظمة بين الأفراد والجماعات الجزئية التي تكوّنه.

ج- المؤسسة وحدة تنظيمية (نظام): وتعرّف المؤسسة حسبها على أنّها مجموعة من الأنظمة الفرعية المتفاعلة لتحقيق أهداف المؤسسة، وهي كذلك نظام يتكون من مدخلات، عمليات تحويل، مخرجات وتغذية عكسية (معلومات مرتدة).

2. اشرح علاقة المؤسسة بالمؤسسة المالية (البنك على سبيل المثال)، باعتبارهما عونيين اقتصاديين.

الإجابة: للمؤسسة علاقة وطيدة بالمؤسسات المالية، باعتبارهما عونيين اقتصاديين، حيث تقدّم لها الفوائد المالية على شكل ودائع مقابل فوائد الادخار، وتحصل منها على القروض مقابل فوائد الاقتراض كما تحصل منها على خدمات مالية أخرى مقابل عمولات مالية.

3. تحدّث باختصار عن تطوّر مفهوم المؤسسة باعتبارها مقاولاً.

الإجابة: تطوّر مفهوم المؤسسة باعتبارها مقاولاً غير الزمن، وعرف أربعة أشكال أساسية وهي:

أ- المقاول - المتعمّد (المتعاقّد).

ب- المقاول-المزارع.

ج- المقاول-المصنّع.

د- المقاول-المبتكر.

4. Enumerate the three forms of the enterprise in the post-industrial revolution phase. (الجواب عن)

(هذا السؤال لمن اختاره بالانجليزية فقط)

Response : The three main forms of the enterprise in the post-industrial revolution phase are:

- The industrial enterprise;
- The Service enterprise;
- The Knowledge and technological enterprise.

العمل الثاني: اختر سؤالاً من المجموعة التالية وأجب عنه باختصار. (5 نقاط)

1. صنف وظائف المؤسسة.

الإجابة: يمكن تصنيف أهم وظائف المؤسسة كما يلي:

أ- **وظائف توفير الموارد:** وتشمل وظيفة إدارة الموارد البشرية، الوظيفة المالية، وظيفة التمويل، ووظيفة البحث والتطوير.

ب- **وظائف استغلال الموارد:** وتشمل وظيفة الإنتاج، وظيفة التسويق، وظيفة المحاسبة، ووظيفة الأمن والوقاية.

ج- **وظائف التوجيه والتحكم (الإدارة):** وتشمل التخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة.

2. فيم تتمثل موارد المؤسسة؟

الإجابة: تتمثل موارد المؤسسة في كل من: الموارد البشرية، الموارد المالية، الموارد المادية والموارد المعلوماتية.

3. هناك علاقة وثيقة بين وظيفتي الشراء والتخزين لدرجة أنه قد يتم جمعهما في إدارة واحدة، اشرح باختصار هذه

العلاقة؟

الإجابة: تظهر العلاقة بين وظيفة الشراء ووظيفة التخزين من خلال حاجة كل وظيفة منهما إلى الأخرى، حيث يبلغ مسيرو المخازن مصلحة الشراء بمستوى المخزونات لديهم والحاجة إلى التمويل بالمواد التي يحتاجونها في الوقت المناسب، وبالمقابل تستجيب وظيفة الشراء إلى هذه الحاجات وتستعلم متى تطلب الأمر عن وضعية المخزونات في المؤسسة من إدارة وظيفة التخزين لاتخاذ القرارات الشرائية المناسبة.

2. أذكر أربعة أهداف للتحليل الاقتصادي بالنسبة للمؤسسة.

الإجابة: للتحليل الاقتصادي عدّة أهداف، وهي: ملاحظة: (الطالب مطالب بأن يذكر منها أربع أهداف منها فقط)

1. تقديم تفسيرات لما يحدث في المحيط الاقتصادي للمؤسسة.

2. توقع ما قد ينتج عن مختلف القرارات التي تتخذها المؤسسة.

3. وضع أسس علمية لتوقع التغيرات المستقبلية في المحيطين الداخلي والخارجي للمؤسسة.

4. اتخاذ القرارات على أسس علمية.

5. توفير أداة سليمة لرسم السياسات والاستراتيجيات والخطط والأهداف الملائمة للمؤسسة.

3. What is the role of the financial function in the enterprise? (الجواب عن هذا السؤال لمن اختاره بالانجليزية فقط)

Response : The financial function is concerned by providing the enterprise's financial resources and determining the best ways to exploit them.

العمل الثالث: اختر سؤالاً من المجموعة التالية وأجب عنه باختصار. (5 نقاط)

1. صنّف المؤسسات الاقتصادية حسب معيار النشاط الاقتصادي.

الإجابة: تصنّف المؤسسات الاقتصادية حسب عدّة معايير، منها معيار النشاط الاقتصادي حيث تصنّف المؤسسات الاقتصادية حسب القطاع الذي تنتمي إليه أي: القطاع الأولي، القطاع الثانوي، القطاع الثالث والقطاع الرابع.

2. كيف تساهم البيئة (المحيط) في تحديد شكل الهيكل التنظيمي؟

الإجابة: تساهم البيئة (المحيط) في تحديد شكل الهيكل التنظيمي من خلال طبيعة التغيّر فيها ويجب أن يكون الهيكل التنظيمي مسائراً لذلك، فإذا كانت بيئة المؤسسة تتغيّر يتطلّب الأمر أن يكون الهيكل التنظيمي عضويًا حتى يواكب تغيّرات البيئة باستمرار، أمّا إذا كانت البيئة مستقرة فإنّ الأمر يتطلّب أن يكون الهيكل التنظيمي للمؤسسة ميكانيكيًا تبعاً لاستقرار بيئة المؤسسة.

3. يوجد في واقع المؤسسات الاقتصادية أكثر من شكل للهيكل التنظيمي، ما المقصود بالهيكل التنظيمي المصفوفي؟

• الهيكل التنظيمي المصفوفي هو ذلك الهيكل التنظيمي الذي يمزج (يجمع) بين الهيكل التنظيمي الوظيفي والهيكل التنظيمي حسب الأعمال (أو العمليات).

4. How to distinguish between the mecanic organisational structure and the organic one? (الجواب)

(عن هذا السؤال لمن اختاره بالانجليزية فقط)

Response : There is a difference between the mecanic organisational structure and the organic one, because the **Mecanic structure is suitable (appropriate to, compatible) with a stable environment**, it is characterized by rigidity and a high degree of centralization in decision-making, and few communications between administrative levels and individuals. But the **Organic Structure is suitable (appropriate to, compatible) with the unstable environment**, and characterized by vitality that appears in greater delegation of authority and frequent communications within the organisation.

العمل الرابع: اختر سؤالاً من المجموعة التالية وأجب عنه باختصار. (5 نقاط)

1. أذكر المراحل التي قد تمرّ بها المؤسسة أثناء نموّها، مع شرح مختصر لكل منها.

الإجابة: تتمثل مراحل تطوّر المؤسسة فيما يلي:

أ- مرحلة النشأة والإنطلاق: وهي مرحلة دخول السوق أي السنوات الأولى من تأسيس المؤسسة.

ب- مرحلة النمو والتوسع: وتعتبر هذه المرحلة عن فترة الانتعاش والتوسع للمؤسسة.

ج- مرحلة النضج والاستقرار: وتمثل المرحلة المثلى التي تسعى المؤسسة لبلوغها، لأنها تحسن قدرتها التنافسية بشكل كبير.

د- مرحلة التدهور والتراجع: وتتميز هذه المرحلة بالفشل الذي قد يهدد استقرار نشاط المؤسسة ووجودها.

هـ- مرحلة الاختفاء والزوال: وتكون في كثير من الأحيان نتيجة حتمية للمرحلة السابقة (مرحلة التدهور والتراجع،

وتنتهي بإفلاس المؤسسة وزوالها.

وفي تصنيف آخر، تتمثل مراحل تطوّر المؤسسة في:

أ- مرحلة النشوء.

ب- مرحلة الانطلاق.

ج- مرحلة النمو.

د- مرحلة النضج.

هـ- مرحلة التدهور والانكماش.

2. درست عدّة أصناف لثقافة المؤسسة، قارن بين صنفين منها.

الإجابة: درست تصنيفين لثقافة المؤسسة، حيث:

- التصنيف الأول (حسب التوجه إلى الداخل أو الخارج): يميّز حسب هذا التصنيف بين ثقافة مؤسسة متجهة نحو الخارج وتهتم بما يحدث في البيئة الخارجية للمؤسسة (منافسين، زبائن،...) وتعمل على التكيف معها؛ وثقافة مؤسسة متجهة نحو الداخل تهتم بما يحدث داخل المؤسسة (عمّال،...) وتعمل على تحسين البيئة الداخلية للمؤسسة؛
- أمّا التصنيف الثاني (حسب درجة المرونة): يميّز بين ثقافة مؤسسة مرنة وثقافة مؤسسة جامدة، بحيث يميّز الصنف الأول بمنح حرية للعاملين في عملهم من حيث الابداع والتصرف وتبادل المعارف والخبرات عكس الثقافة الجامدة التي لا تسمح بأيّ تغيير.

3. تركز أخلاقيات المؤسسة على مجموعة من القواعد والمبادئ تحدّد ما هو السلوك الصحيح والسلوك الخاطئ. اذكر

خمسة من أهم السلوكيات الأخلاقية التي يمكن أن تقوم بها المؤسسة اتجاه موظّفيها؟

من أهم السلوكيات الأخلاقية التي يمكن أن تقوم بها المؤسسة اتجاه موظّفيها: (على الطالب ذكر 5 منها فقط)

- الحفاظ على حق العامل في الأجر؛
- الحفاظ على حقوق العامل المتفق عليها؛
- الحفاظ على حق العامل في عدم الإرهاق الذي يضرّ بصحته؛
- الحفاظ على كرامة العامل؛
- الحفاظ على حق العامل فيما افترضه الله عليه؛
- الحفاظ على حق العامل في الشكوى والتقاضي؛
- العمل على أن يكون قدوة حسنة لعماله....

4. What are the main stages of the enterprise's life ? (الجواب عن هذا السؤال لمن اختاره يجب أن يكون بالانجليزية فقط)

Response :

The main stages of the enterprise's life are as follows:

1. The launch stage;
2. Growth and expansion stage;
3. The stage of maturity and stability;
4. The stage of decline;
5. The stage of disappearance.

بالتوفيق .