

إجابة السؤال الأول

هناك عدة معايير لتقييم الأداء الكلي للمؤسسة من قبل جهاز الرقابة، فالفشل في التوصل الى هذه المعايير يترتب على المؤسسة القيام بالإجراءات التصحيحية التالية: (4 نقاط)

- إعادة تصميم الأهداف ووضع الخطط.
- إجراء تغييرات في الهيكل التنظيمي.
- توفير وسائل الاتصالات الداخلية والخارجية.
- توحيد دافعية الأفراد داخل المؤسسة.

جواب السؤال الثاني

تتمثل أهمية الرقابة في: (6 نقاط)

- من أهم العمليات الإدارية كونها وسيلة التحقق من مدى فاعلية العمليات الإدارية التي تسبقها.
- التأكد من دقة تأدية العمل ومراجعتها أولاً بأول.
- تفادي وقوع المشاكل والتنبؤ بحدوثها.
- ترتبط العملية الرقابية بالعمليات الإدارية الأخرى (التخطيط، التنظيم والتوجيه) ارتباطاً وثيقاً.
- الكشف المبكر عن أي خلل قبل وقوعه.
- الكشف عن نقاط ضعف العاملين وخطة العمل وعلاجها.

جواب السؤال الثالث

خصائص نظام الرقابة الإدارية الجيد (8 نقاط)

- الملائمة.
- توازن التكاليف مع المردود أو العائد.
- الوضوح.
- المرونة.
- الفعالية.
- الدقة والفورية.
- وجود أكثر من معيار لقياس الناحية الواحدة.
- المساعدة على اختصار الجهد والوقت المصروف على عمليات الرقابة.

إجابة السؤال الرابع

قال تعالى: " اليوم نختم على أفواههم وتكلمنا أيديهم وتشهد أرجلهم بما كانوا يكسبون"، أي أنواع من الرقابة تشير هذه الآية الكريمة (نقطتان)
تشير هذه الآية الى الرقابة الذاتية من منظور اسلامي