

**الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في السداسي الثاني - مقياس تخطيط موارد المؤسسة**  
**Typical Answers of the Normal Session Exam for the Second Semester - Enterprise Resource Planning Course**

السؤال الأول: أ- ضع العلامة (✓) في الخانة المناسبة: 2ن

1- لماذا يُعتبر تحويل جميع الأنشطة إلى عمليات أمرًا أساسيًا لتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) بنجاح؟

Why is converting all activities into processes fundamental for successfully implementing an ERP system??

It increases the number of employees needed to manage the system.		يزيد من عدد الموظفين المطلوبين لإدارة النظام.
It ensures consistency, efficiency, and integration across the deferent units of the organization.	✓	يضمن التناسق والكفاءة والتكامل عبر مختلف وحدات المؤسسة.
It reduces the need for data entry and manual processes.		يقلل من الحاجة إلى إدخال البيانات والعمليات اليدوية.
It allows the company to avoid standardizing its operations.		يسمح للشركة بتجنب توحيد عملياتها.

2- ما هي السمة الرئيسية لمقاربة "حسب-الوحدة" في إرساء نظام ERP ؟

What is the key characteristic of the 'Module-wise' approach to ERP ?

implementation?

It involves implementing all modules simultaneously.		يتضمن تنفيذ جميع الوحدات بشكل متزامن.
It reduces risk factors associated with implementation.		يقلل من عوامل المخاطر المرتبطة بالتنفيذ.
Individual modules are considered for implementation based on specific needs.	✓	يُنظر إلى الوحدات الفردية للتنفيذ استنادًا إلى الاحتياجات المحددة.
It requires replacing only a part of the organization with a new system.		يتطلب استبدال جزء فقط من المؤسسة بنظام جديد.

Answer with True or False 1pts

ب- أجب بـ صحيح أم خطأ: 1ن

في مقاربة "حسب-الموقع" في تنفيذ نظام ERP، يتم استبدال جزء فقط من المؤسسة بنظام جديد، مما يقلل من تكلفة المشروع ومدته....

صحيح

In the 'Location-wise' approach to ERP implementation, only a part of the organization is replaced by a new system, reducing both project cost and duration..... True

السؤال الثاني: اربط بالأسهم → العبارات التالية للحصول على تعريف شامل لنظام ERP 2ن

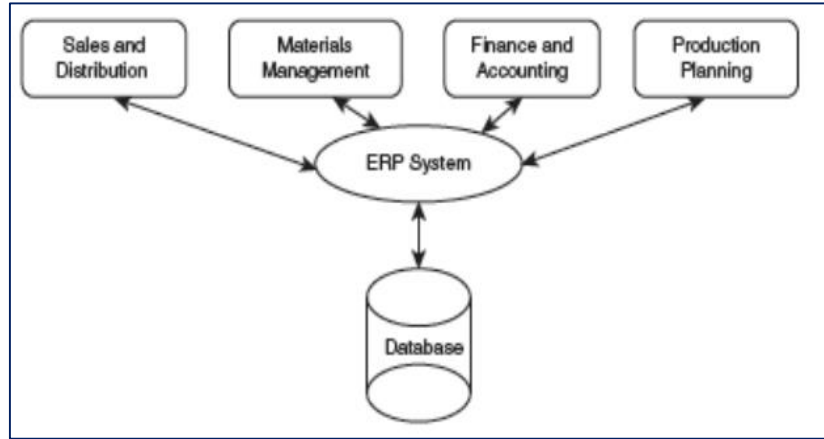
Question2: Connect with arrows ← the following phrases to get a comprehensive definition of an ERP system. 2pts

An ERP is a software-driven business management system,	1	A	interact with the other modules.
ERP systems comprise function-specific modules designed to	2	B	a semi-finished product with tables and parameters that an organization and its implementation partner configure according to the business needs
ERP from an IT perspective is	3	C	which integrates all facets of the business, including planning, manufacturing, sales and marketing.
For an ERP project team, ERP is	4	D	a comprehensive software package that stores, retrieves, modifies and processes the transactions of all the functions of an enterprise in an integrated fashion'

السؤال الثالث: كيف يساعدك هذا الشكل في توضيح خاصية الإندماج. 3ن

Question3: Clarify the integration feature in an illustrative diagram.

Unlike standalone applications that focus on specific functions or departments, ERP systems provide integrated solutions that span across the entire organization. ERP systems differ from traditional information systems in several key aspects. They offer centralized data management, standardized processes, and real-time visibility, enabling cross-functional collaboration and decision-making.

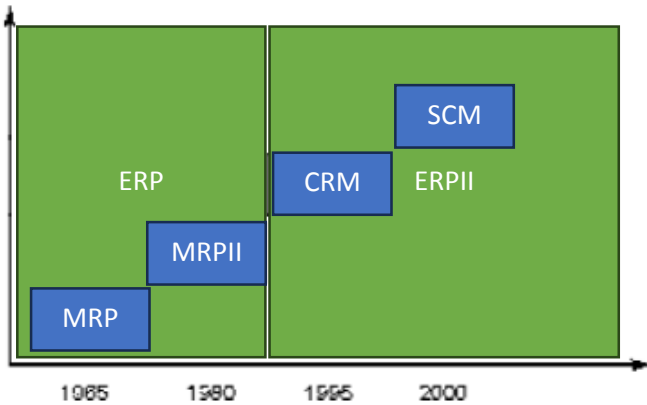


السؤال الرابع: شكل 06 اختصارات لمصطلحات درستها في المحاضرة من الأحرف في العلية ثم وضع عباراتها 3ن؛ ثم بين العلاقة بينها في مخطط مراحل تطور نظام

تخطيط موارد المؤسسة 2ن: Question 4: Form 06 abbreviations for terms studied in the lecture from the letters in the box, then explain their meanings (3 points); then

illustrate the relationship between them in a diagram of the stages of ERP system development ((2 pts).

M.R.P.S.C.M.M.R.P.2.E.R.P.C.R.M.E.R.P.2



2pts

0.5ن) لكل اختصار / abbreviation (Pts

- 1.ERP = Enterprise Resource Planning;
- 2.CRM= Customer Relationship Management;
- 3.SCM = Supply Chain Management;
- 4.MRP= Material Requirements Planning;
- 5.MRPII =Manufacturing Resource Planning;
- 6.ERP II =Extended Enterprise Resource Planning ;

السؤال الخامس: ما هي العوامل التي يجب التركيز عليها لإدارة التغيير قبل الشروع في إرساء نظام ERP... 5ن

Question5: What are the factors that should be focused on for change management before initiating the implementation of an ERP system?.

.Mention at least 5 but not limited to the following elements,

ذكر 05 عناصر لا حصرا على الأقل من بين العناصر التالية

- Organizational Demography
- Employee Characteristics
- Past IT Experience
- Impact of IT Project History
- Role of Managers and Professionals
- Perceived Usefulness and Ease of Use
- Trust and Collaboration

- التركيبة الديموغرافية للمؤسسة
- خبرة وخصائص الموظفين
- تجربة تكنولوجيا المعلومات السابقة
- تأثير تاريخ مشاريع تكنولوجيا المعلومات
- دور القيادة والمتخصصين
- المنافع المتوقعة وسهولة الاستخدام
- الثقة والمشاركة بين مختلف المستويات الإدارية

Best of luck / بالتوفيق