

قسم : علوم التسيير

جامعة الحاج لخضر - باتنة 01-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

ماي 2024

المدة: ساعة نصف

السنة الثانية ليسانس

التصحيح النموذج لامتحان السداسي الأول (الدور العادية) في مقياس نظم المعلومات الإدارية (1)

الاسم :

اللقب :

الفوج :

الإمضاء :

النقطة

20

I.

اختر الإجابة الصحيحة بوضع علامة (✓) : (3 ن)

2. تتمثل نظم دعم الإدارة في :
- أ. نظم المعلومات التنفيذية. ←
  - ب. نظم دعم القرار. ←
  - ت. نظم المعلومات الإدارية.
  - ث. نظم معالجة العمليات.
  - ج. جميع مما سبق.

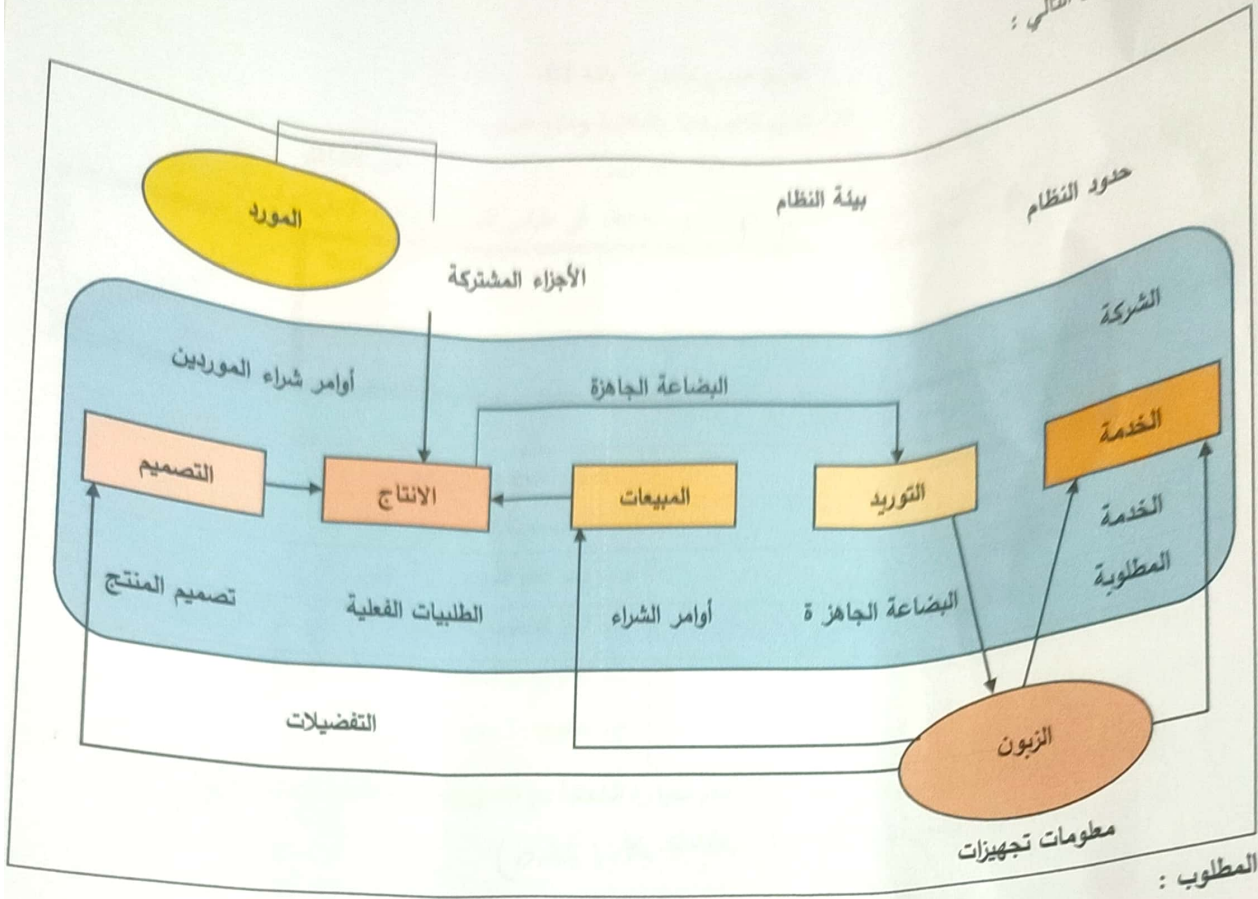
(Mr)

1. تتمثل أبعاد نظام المعلومات في :
- أ. الموارد المادية و الموارد البشرية.
  - ب. المنظمات، التكنولوجيا، الإدارة. ✓
  - ت. مدخلات، معالجة، مخرجات.
  - ث. أفراد، أجهزة، بيانات، برمجيات.
  - ج. جميع مما سبق.

(88)

II. ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة مع التعليل إذا كانت العبارة خاطئة ؟ (8 ن)

1. تعتبر المعلومات كمدخلات للنظام أما البيانات كمخرجات له. (x) (0,25)
- تعتبر المعلومات كمخرجات للنظام أما البيانات كمدخلات له. (0,25)
2. تعتبر البيانات من حيث الدقة عالية مقارنة بالمعلومات. (0,25)
- تعتبر المعلومات من حيث الدقة عالية مقارنة بالبيانات. (0,25)
3. تعتبر المعلومات بيانات معالجة وأصبح لها معنى وفائدة داخل المؤسسة. (1,5)
4. نظام معالجة (TPS) أحد تطبيقات نظام المعلومات المحوسبة حيث يرتبط بالمستوى التكتيكي للمؤسسة. (0,25)
- نظام معالجة (TPS) أحد تطبيقات نظام المعلومات المحوسبة حيث يرتبط بالمستوى التشغيلي للمؤسسة. (0,25)
5. يهدف نظام المعلومات بدعم الإدارة في المؤسسة من خلال ما يوفره حلول إدارية وتنظيمية لتحديات بيئة الأعمال. (1,5)
6. تعتبر مخرجات نظام المعلومات المالي مدخلات لنظام المعلومات المحاسبي. (x) (0,25)
- تعتبر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي مدخلات لنظام المعلومات المالي. (0,25)
7. تتعامل نظم تخطيط موارد المؤسسة مع الوظائف بشكل غير متكامل. (x) (0,25)
- تتعامل نظم تخطيط موارد المؤسسة مع الوظائف بشكل متكامل. (0,25)



المطلوب :

1. حدد المكونات الرئيسية لنظام المؤسسة وشرحها بشكل مختصر حسب الشكل أعلاه؟

أ. تتمثل المكونات الرئيسية لنظام هذه المؤسسة في : المدخلات، المعالجة، المخرجات، التغذية العكسية. (٨ ن)

ب. أما المخرجات فتتمثل بالبضائع الجاهزة الصادرة للزبائن والمعلومات والنصائح المقدمة لاستخدام المنتج.  
ت. المعالجة: ترتبط بمجموعة الخطوات والأنشطة التي تستخدم الأفراد، المعلومات، الموارد الأخرى لتأمين قيمة للمستهلك الداخلي والخارجي وهذه الخطوات ترتبط بالمكان والزمان، حيث تحكم البداية (المدخلات)، والنهاية (المخرجات).

IV. لبناء نظام المعلومات الإدارية هناك عدة طرق من بينها مدخل النظام المتكامل.

المطلوب :

1. انكر هذه الطرق بشرح مختصر؟
2. ماهي النقاط الذي يركز عليها هذا المدخل؟

## 1. طرق بناء نظم المعلومات الإدارية (نظم)

- أ. نظام طريقة التركيب التنظيمي: تعتمد هذه الطريقة على الحدود الخاصة بالتنظيم والحاجة للمعلومات في المستويات الإدارية.
- ب. الاستقصاء الإداري: تعتمد هذه الطريقة على تحديد المعلومات المطلوبة من أعلى مستوى إلى أسفل مستوى .
- ت. مدخل تجميع البيانات ويعتمد هذا النظام على تجميع البيانات في المؤسسة .
- ث. مدخل قاعدة البيانات: يعتبر هذا النظام أكثر فائدة لكونه يهتم بجمع البيانات وتجزئتها وتجهيزها للجهة المستفيدة ولا تكرر البيانات فيه لأن هذا المدخل يمنع الازدواجية بالبيانات.
- ج. المدخل الكامل: يعتمد هذا المدخل على طريقة توفير المعلومات على أساس وظائف التنظيم أي حسب مستويات الإدارة أو الهيكل التنظيمي للمؤسسة .
- ح. مدخل النظام المتكامل: ويعتمد على جمع هذه المداخل التي تكررت.

## 2. النقاط التي يركز عليها هذا مدخل النظام المتكامل :

- حجم وطبيعة العمليات المطلوب إنجازها.
- مستوى التشغيل الحالي للحسابات الالكترونية في نظام المعلومات والتطبيقات.
- أنواع ومعدل تكرار المشكلات الإدارية والعمليات التي تجري عليها.
- مدى توفر مصادر المعلومات بتصميم نظام المعلومات بالنسبة للأولويات الخاصة بالتشغيل والعمليات.